UNETO-VNI | TECHNIEK NEDERLAND

CAMERA'S EN AVG: WAT MAG WEL EN WAT MAG NIET

ALGEMENE VERORDENING GEGEVENS-BESCHERMING

Vanaf 25 mei 2018 moeten alle organisaties zich houden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Regelmatig wordt UNETO-VNI Advies gebeld met vragen over de AVG met betrekking tot gegevens van medewerkers, maar ook van klanten.

Een case willen we gebruiken als voorbeeld voor ComfortInstallateurs.

SITUATIESCHETS INTRAMURALE ZORG:

Klant (mantelzorger) vraagt om installatie van camera in huis van zieke moeder in verband met valgevaar.

Belangrijk is onderscheid:

1. In eigen huis?
2. In appartement in zorginstelling?
3. Publiek of privaat domein?
4. Wat mag wel en wat mag niet in verband met de AVG?
5. Centrale focus AVG: heb je te maken met persoonsgegevens?

Vooraf toestemming klant vereist:

- Vrijwillig en actief gegeven, bijv. via vinkje zetten of een verklaring te tekenen.
- Specifiek beschreven doel, bijv. vergroten veiligheid in huis.
- Vanuit de juiste informatie over de werking van het apparaat; waar geeft de klant toestemming voor?
- De klant moet er zelf 100% achter staan en er geen twijfels over hebben.

CAMERATOEZICHT ZORGINSTELLING

Eerst onderscheiden welke ruimte het is:

- Private ruimte (kamer bewoner) → AVG
- Publieke ruimte (bijv. gang zorginstelling → toezicht gemeente
- Dus de vraag voor de installateur is:

Waar en hoe hang ik de camera op volgens de regels?

PRAKTIJK

Behalve de mantelzorger en patiënt komen ook andere mensen op bezoek (thuiszorg, familie, monteur, arts, etc.)

Probleem: Zij hebben vooraf geen toestemming gegeven (AVG)

Oplossing: mededeling bij de deur: Hier hangen camera’s etc, etc. of camera kan tijdelijk handmatig uitgezet worden.

Hou daar dus rekening mee bij de keuze en de plaatsing van de apparatuur.

CAMERATOEZICHT PRIVATE RUIMTE

Wanneer mag het wel?

- Noodzaak (doel kan niet op minder ingrijpende wijze worden bereikt)
- Privacytoets (bv. belang veiligheid patiënten is belangrijker dan privacy)
- Informatieplicht - aangeven waarvoor camera dient en wat er met de informatie gedaan wordt.

Waar mag het niet?

- Badkamer of toiletruimte
- Hou ook rekening bij de montage van een camera met de richting van de camera, ook al hangt de camera in de gang!

AVG zegt: **DATA PROTECTION IMPACT ASSESSMENT (DPIA)**

(= *beoordeling van het effect van de gegevensbescherming*)

vooraf nodig bij:

- Grootschalig en/of systematisch cameratoezicht (doel= bv. diefstal of bescherming patiënt in zorginstellingen)
- Structureel of gedurende langere periode cameratoezicht voor dit doel
- Altijd bij heimelijk cameratoezicht

HOOG PRIVACY RISICO?

Dan moet opdrachtgever een DPIA laten uitvoeren!

- Met als gevolg het treffen van maatregelen tot privacybescherming
- Als risico op privacy schending hierdoor niet wordt beperkt dan vooraf overleg met Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

PRIVACYRECHTEN BETROKKENEN IN AVG AANGESCHERPT

- Het recht om gegevens (camerabeelden) in te zien
- Het recht om gegevens te laten verwijderen
- Het recht op beperking van de verwerking
- Het recht om bezwaar te maken

In onze case is dit ook echt gebeurd. De installateur kon alle apparatuur weer weghalen!

Moraal van dit verhaal: zorg vooraf voor duidelijkheid over de toestemming van betrokken partijen en hoe de apparatuur geïnstalleerd moet worden.

BEWAARTERMIJNEN BEELDEN CAMERA

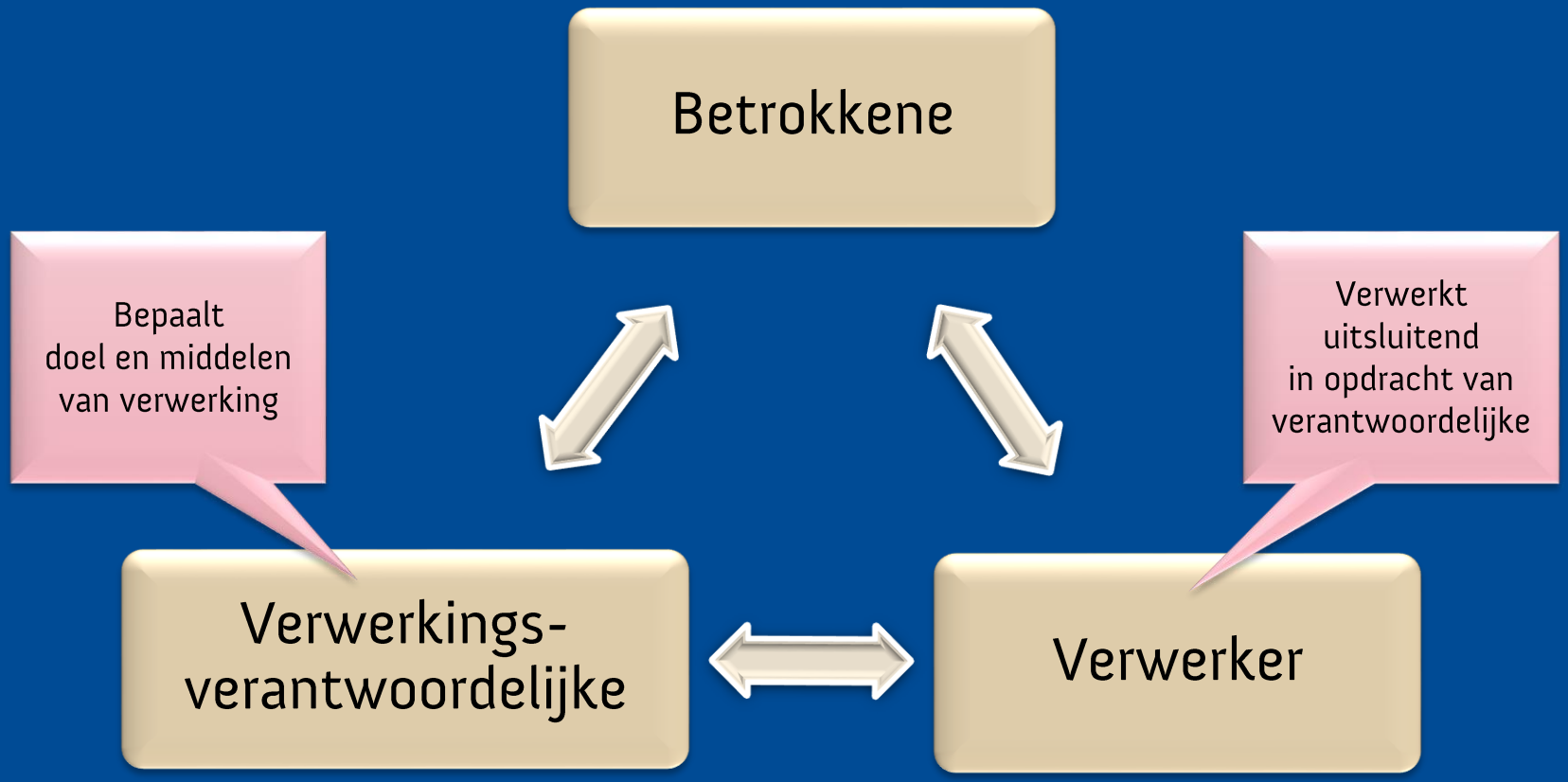
- Niet langer dan noodzakelijk (richtlijn 4 weken)
- Bij vastlegging incident bijv. diefstal → bewaren totdat incident is afgehandeld.

EXTRAMURALE ZORG:

- Woningaanpassingen met behulp van technologie
- Beveiligingscamera’s alleen met toestemming!
- Bewegings- of warmte sensoren - mag dat?
- Leveranciers hulpmiddelen zoals Vegro – doorverwijzen naar Comfort Installateur – mag dat?
- Samenwerkende partijen – corporaties, gemeenten etc.

Vraag u eerst af: Wie is de opdrachtgever? en dan de aansprakelijkheid regelen!

PARTIJEN EN ROLLEN (VERWERKING PERSOONSGEGEVENS)



Meer informatie?

www.uneto-vni.nl/avg

UNETO-VNI Advies

T: 079 325 07 77

E: advies@uneto-vni.nl

INFORMATIEBRONNEN AVG

UNETO-VNI advies + online dossier

https://www.uneto-vni.nl/kennisgebieden/bedrijfsvoering/extra-informatie/avg-veelgestelde-vragen

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)

www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Kamer van Koophandel / Ondernemersplein - https://www.ondernemersplein.nl/regel/persoonsgegevens-beschermen/

UNETO-VNI | TECHNIEK NEDERLAND

ZIJN ER NOG VRAGEN?