

Lijst van bedrijfsvoeringsaspecten die van toepassing worden verklaard als lidmaatschapseis per 1 januari 2019 - variant Particuliere markt

1. Verplichtingen, verbonden aan het lidmaatschap van Techniek Nederland, voor leden die werk met betrekking tot een installatie uitvoeren in opdracht van een consument. Onder consument wordt verstaan de opdrachtgever in de vorm van een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
2. Het lid maakt op eerste verzoek van de consument bekend dat hij aangesloten is bij Techniek Nederland en op welk moment het lidmaatschap is aangevangen.
3. Het lid heeft tijdens de duur van het lidmaatschap het recht het logo van Techniek Nederland te gebruiken als middel om aan derden kenbaar te maken dat hij aangesloten is bij Techniek Nederland. Het lid staakt elk gebruik van het logo van Techniek Nederland per einde van zijn lidmaatschap en onthoudt zich vanaf het moment van einde van zijn lidmaatschap van elke suggestie dat hij aangesloten is bij Techniek Nederland.
4. Het lid zorgt ervoor dat zijn naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres steeds volledig en juist bij Techniek Nederland staan ingeschreven.
5. Het lid zorgt ervoor dat de gegevens, die de wetgever, voor zover voor het lid van toepassing, ter inschrijving heeft aangewezen, steeds volledig en juist in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel staan ingeschreven.
6. Het lid zorgt ervoor dat de personen die het beleid van het lid bepalen, enkel personen zijn die niet betrokken zijn en niet betrokken zijn geweest als beleidsbepaler bij een bedrijf dat in staat van faillissement is verklaard, in surseance van betaling heeft verkeerd, of een schuldsanering heeft uitgevoerd. De voorgaande zin geldt niet als het lid aanneemelijk maakt dat:
 - a. de persoon geen verwijt valt te maken van de oorzaken die hebben geleid tot het faillissement, de surseance van betaling resp. de schuldsanering, of
 - b. het faillissement, de surseance van betaling resp. de schuldsanering is geëindigd door middel van volledige voldoening van de vorderingen van de crediteuren.
7. Het lid houdt zich in zijn bedrijfsactiviteiten aan alle voor hem geldende wettelijke bepalingen, in het bijzonder aan de wetgeving op het gebied van belastingen, mededinging, veiligheid en gezondheid, en aan de cao Technisch Installatiebedrijf, een en ander voor zover voor het lid van toepassing.
8. Het lid geeft in een offerte aan een consument een omschrijving over het uitvoeren van installatiewerk en maakt de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC) onderdeel van zijn overeenkomst met de consument.
9. Het lid voert alleen werkzaamheden uit waar de consument baat bij heeft.
10. Het lid voert zijn overeenkomst met de consument correct uit.
11. Het lid doet voor uitvoering van zijn overeenkomst met de consument alleen beroep op personen of bedrijven die over voldoende deskundigheid beschikken.
12. Het lid stelt op verzoek van de consument een opleveringsdocument op.
13. Het lid stelt zijn facturen conform wettelijke regels en zakelijke gebruiken op.
14. Het lid voert het bindend advies van de Geschillencommissie Installerende Bedrijven (afgekort: GC IB) in een geschil met een consument waarbij hij partij is voortvarend en correct uit.
15. Het lid zorgt ervoor dat hij gedurende zijn lidmaatschap steeds beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerde som van minstens € 2.500.000,- per aanspraak en maximaal € 5.000.000,- per (verzekerings)jaar.
16. Het lid hanteert in zijn bedrijfsvoering c.q. na afronding van werkzaamheden een consumenten-beoordeling, al dan niet gefaciliteerd via de bedrijfswebsite.
17. Het lid hanteert voor de afwikkeling van klachten een formele klachtenprocedure, en maakt hiervan ook melding in zijn uitingen naar de consument.