





Welkom bij het Webinar Samen Digitaal

12 mei 2025

“Data delen en data inzicht”



MEDEDELINGEN

- Camera's en microfoons zijn uitgeschakeld
- **Vragen** graag stellen via de chat!
- Moderator zal reageren of er volgt na de sessie een antwoord
- Presentatie komt beschikbaar via de website van Techniek Nederland
- Het webinar zal worden opgenomen
- Het webinar is later terug te kijken via het Techniek Nederland YouTube kanaal. Je krijgt hierover bericht.

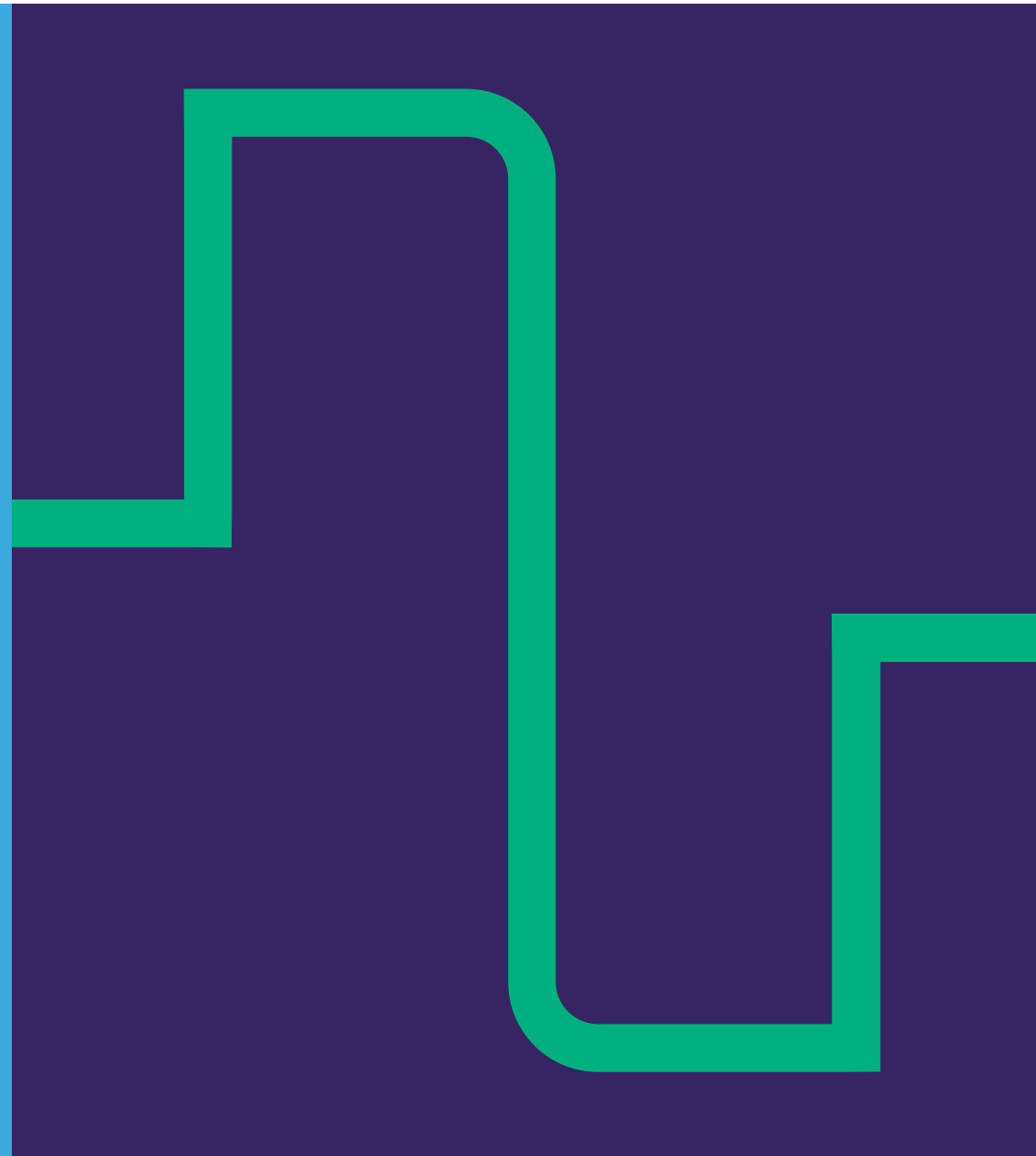
Programma

- **16.00 uur** welkom deelnemers
introductie betrokkenen en thema
- **16.05 uur** Techniek Nederland
- **16.15 uur** BORIS netwerk en diverse installateurs
- **16.20 uur** Starc data-analist
- **16.40 uur** praktijkvoorbeeld Breman Installatiegroep
- **17.00 uur** afronding

Poll

Met hoeveel kijkers volgt u deze webinar?

12-5-2025



Introductie

Data delen en data inzicht



Danny Bouwers
Bremán Installatiegroep



Bart Molmans
Techniek Nederland



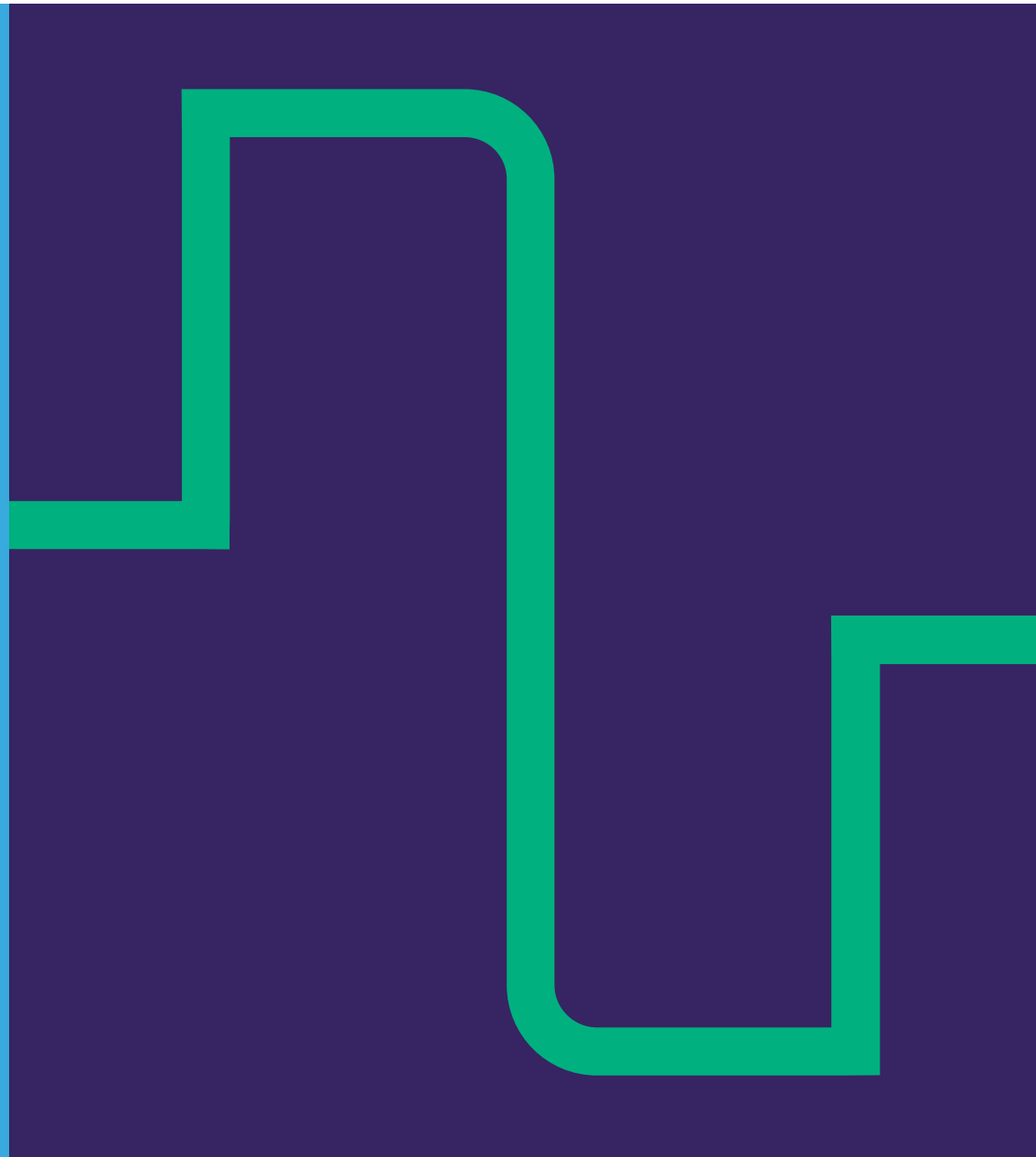
Gert-Jan van Lubeek
Projectleider DigiDeals



Marius Hakkesteegt
Boris-netwerk

Techniek Nederland

- Visie op data
- Proces installateur met aanbod
- Digitale volwassenheid





Visie op digitalisering (waarom)

- Grote opgaven en veranderingen; mogelijkheden, kansen en ondersteuning door (collectieve) digitalisering
- Verlichten van administratieve lasten en minder fouten maken
- Voldoen aan regels en verplichtingen
- Eenvoudig informatie delen
- Overzicht in eigen bedrijfsprocessen

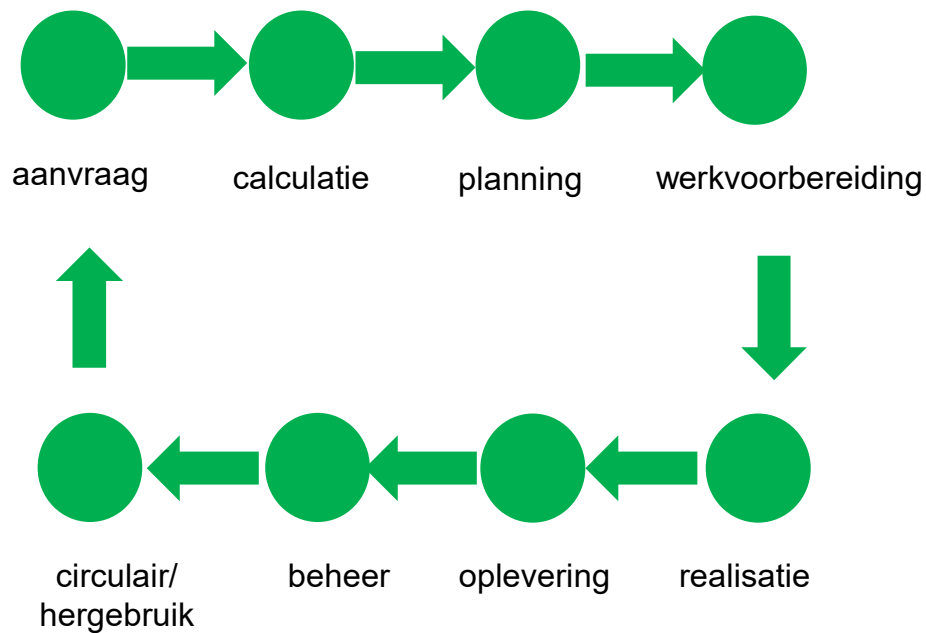
Rol Techniek Nederland

- Kwalitatieve, beschikbare, toegankelijke **data is de grondstof** voor nieuwe digitale toepassingen;
- In dezelfde taal: Met **open standaarden**, zodat iedereen in de keten dezelfde (digitale) taal spreekt;
- Via Digitaal Stelsel: Zodat de data **veilig**, **betrouwbaar** en **controleerbaar** uitgewisseld kan worden.





Proces installateur



The screenshot displays the digiGO website, which is dedicated to digital collaboration in the built environment. The header features the digiGO logo and the tagline 'Digitaal samenwerken in de Gebouwde Omgeving'. Below the header, there are navigation links for 'Standaarden', 'ILS'en en richtlijnen', 'Digitaal stelsel', and 'Referentiearchitectuur'. The main content area includes logos for ETIM International, 2ba, and open UOB. There are also links to 'De Techniek Nederland Calculatiemethode' and 'Meldpunt onveilige situaties'. At the bottom, there is a section for 'Vakpaspoort app' (Vakpaspoort app) with the text 'Voor vakmensen in de (installatie)techniek.' (For professionals in the (installation)techniek.).



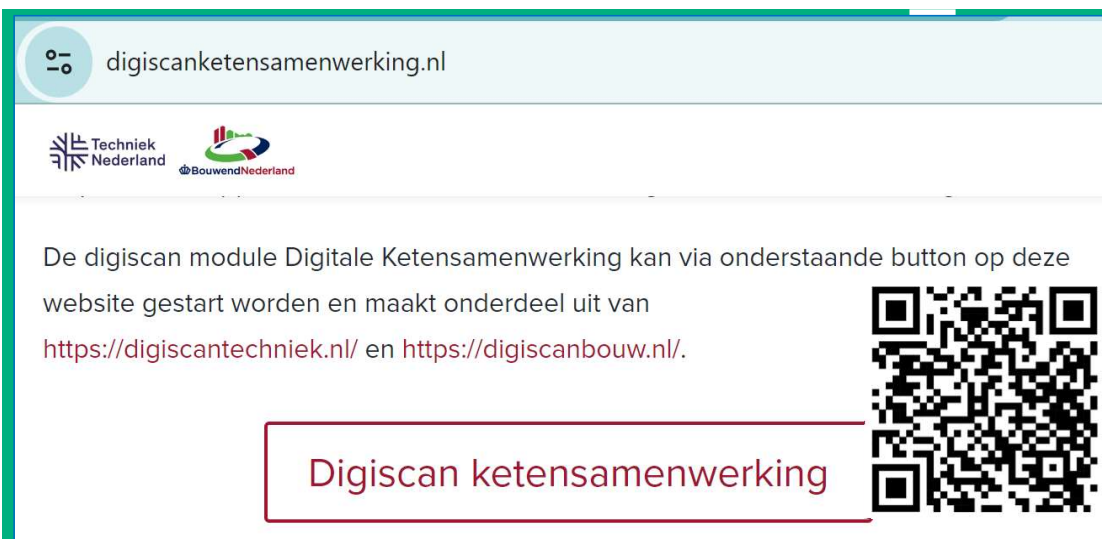
Digitalisering: Waar hebben we het dan over?





Wat kan ik doen ?

- Digiscan
- Modulair opgebouwd
- Directe rapportage in de mail
- Met advies voor next steps



Wat is de digiCoaching Pilot?

- **Opleiding van een interne digiCoach** die leert om digitale kennis en tools over te dragen binnen het team en de organisatie, zodat deze effectief worden toegepast.

Opleidingstraject van 6 maanden

Training, begeleiding en monitoring

Focus op de proceskant van digitalisering

Ontwikkeling van soft skills: de digiCoach leert vaardigheden om verandering binnen de organisatie te begeleiden



Doe mee!

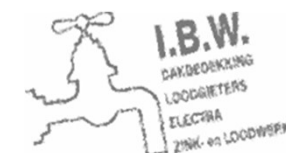
Nu kan ik écht aan de slag met digitalisering en mijn collega's hierin meenemen!



Samen Digitaal Techniek Nederland en BORIS netwerk

Krachten & ideeën bundelen met digitaliseren

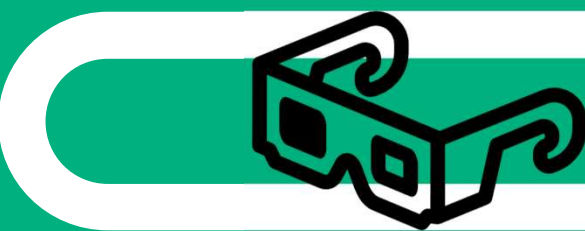
- Gebruik maken van elkaars...
 - **Kennis** van processen, certificeringen, applicaties
 - **Oplossingen**, zoals formulieren
 - **Praktijkervaringen**
 - **Expertise** die we niet allemaal in huis hebben
- Van installateurs voor installateurs
- Digitaliseren kun je niet alleen
- Vanuit de praktijk ontwikkeld





Digitaliseren gaat om data

- Als je alles eenduidig digitaal invult, bouw je inzicht op.
- Project voortgang
- Planning en rendement
- Kwaliteit, veiligheid, tevredenheid



	001	002	003	004	005	006	
Warmtepomp	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Meterkast	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
Sanitair	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
...	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒



Hoe kijk je?

1. Lossen digitaliseren en data een probleem op?
 - = korte termijn = tool kiezen
 - = moment opname
2. Maakt het je efficiënter?
 - = middellange termijn = naar je proces kijken
 - = data inzicht
3. Helpt het je om continu te verbeteren?
 - = lange termijn = lerende organisatie worden
 - = data analyse
4. Gebruik je het om je te onderscheiden?
 - = toekomstgericht = ruimte voor innovatie
 - = data als waarde



De installateur = vakman

De digitale installateur = efficiënt

De data gedreven installateur = levert extra waarde



Zuiden van Nederland

Projecten en Service

Algemene directeur stuurt op:

- Financiële rapportages
- Onder handen werk rapportage

Operationeel Directeur stuurt ook op:

- Aantal ingevulde formulieren bij projecten op bouwdoosnummer
- Aantal gerealiseerde werkbonden bij service





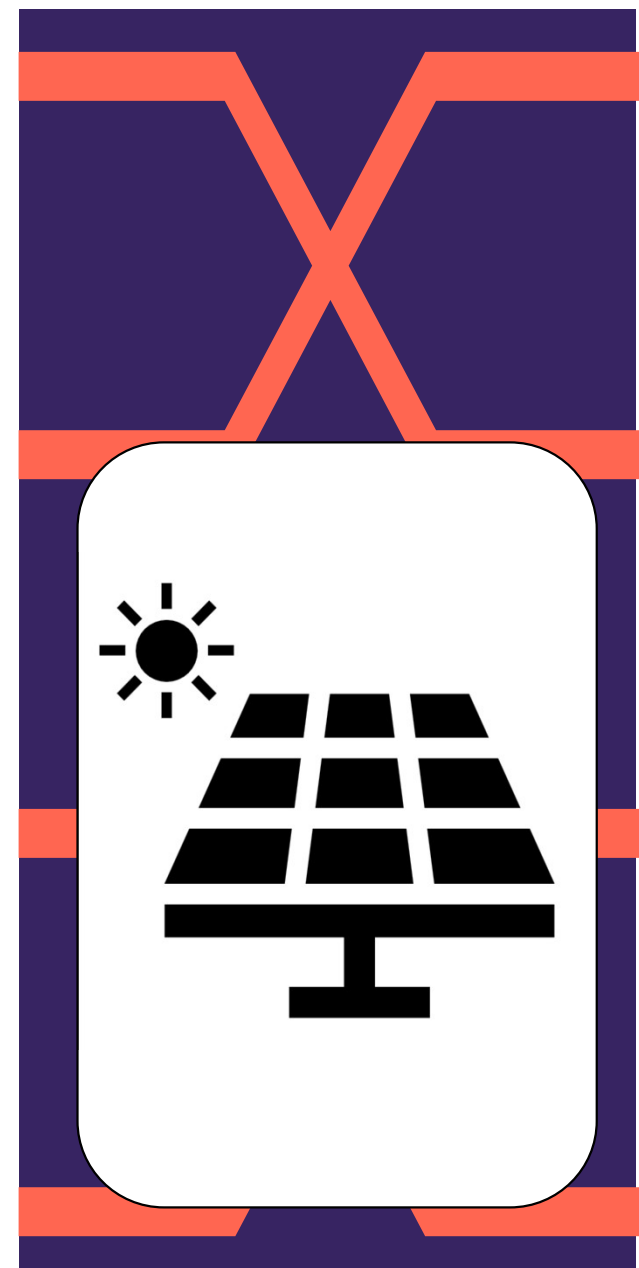
Wat doen collega installateurs bijvoorbeeld met data?

Installateur van 100 man

Oosten van Nederland

Proactieve monitoring van installaties

- Zonnepanelen en gebouwinstallaties internet connectie
- Monitoren prestaties
- Rapportages en adviezen
- Storingen proactief signaleren en oplossen
- Alleen op locatie aanwezig als nodig
- Efficiënte planning
- Preventief onderhoud en adequaat optreden
- 'Prestatiecontracten' afsluiten én ontzorgen





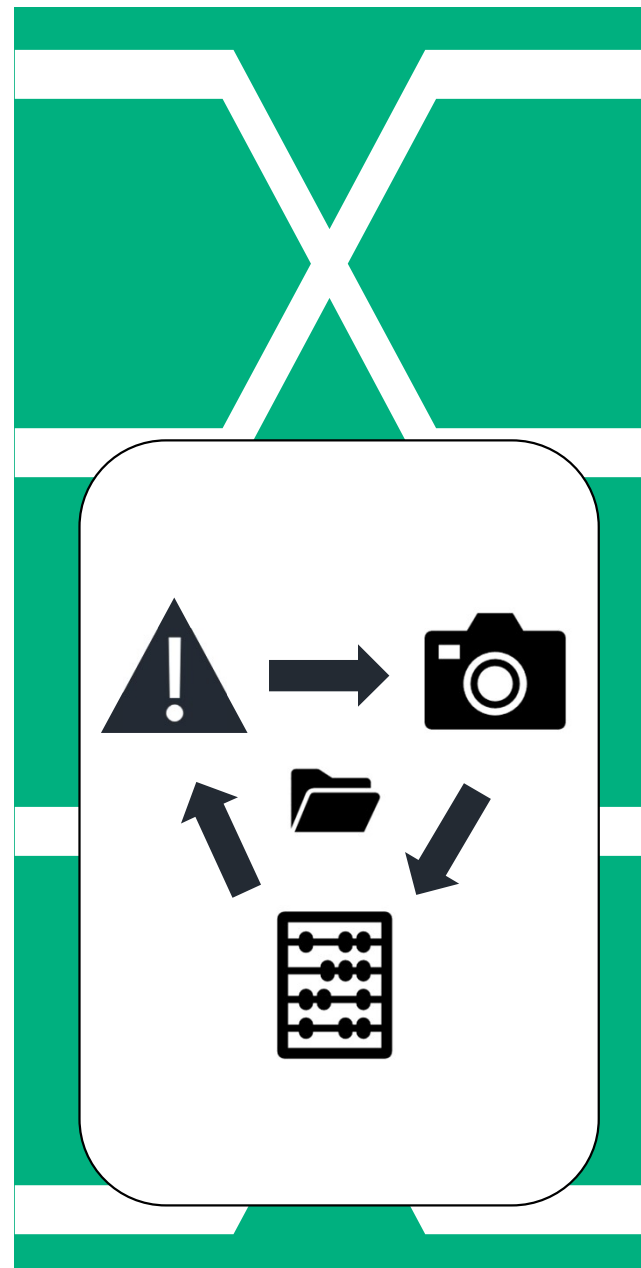
Wat doen collega installateurs bijvoorbeeld met data?

Installateur van 80+ man

Midden van Nederland

Veiligheid op hoog niveau

- Melden onveilige situatie
- Aantonen oplossing
- Rapporteren
- Maandelijks overleg
- Analyse en verbeteringen
- Dossier
- Audits
- Veiligheidsladder, tenders en bewustwording



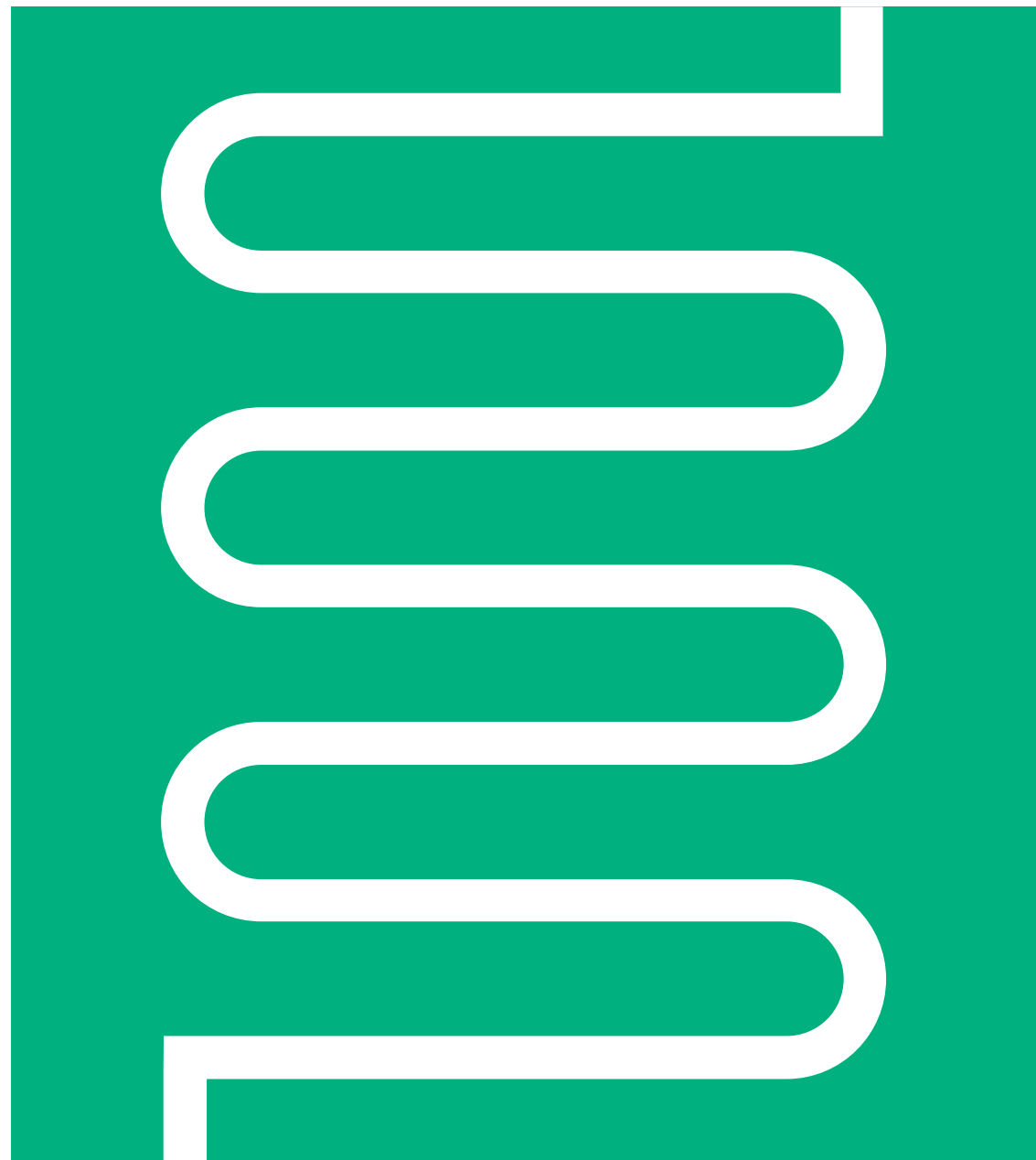


Wat is er veel mogelijk als...

...de data beschikbaar is

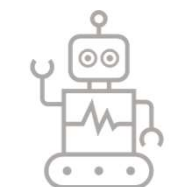
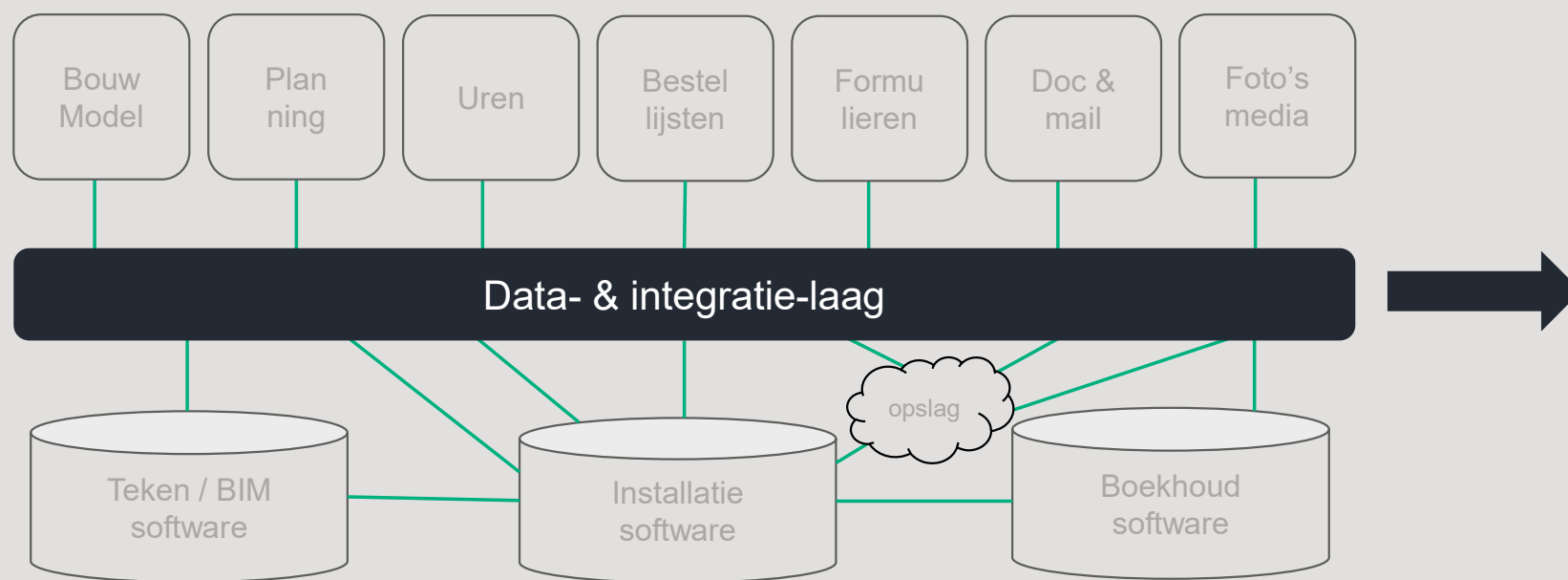
...er een goede organisatie is om
optimaal de data te gebruiken

...je ideeën hebt wat je met de data wilt





Data komt uit verschillende bronnen, ook bij de installateur in huis





Hoe verder?

1. Keep it simple en begin
2. Maak één of meerdere mensen mede-verantwoordelijk
3. Afhankelijk van uw omvang stel een procesmanager of informatiemanager aan
4. Leer van collega installateurs of werk samen
5. Zorg dat verbeteren een continu proces wordt en streef ook digitaal naar vakmanschap



Digitale Transformatie

- Wat is het?
- Hoe pak je dit aan?

3 use-cases uit de praktijk.

- Investering VS Onderhoudskosten
- Asset management
- MJOP en Onderhoudscontracten

Conclusie

- Zo blijf je relevant



12/05/2025

TIP!



Gert-Jan van Lubeek

sr. Business Analyst
gert-jan.vanlubeek@starc.nl

LinkedIn: gvanlubeek
+31 6 42 52 02 84

Digitale Transformatie

Intern (binnen het eigen bedrijf)

- digitaliseren van eigen processen
- processen tussen afdelingen

Meten hoe je
ervoor staat?
[quickscan.
starc.nl/](https://quickscan.starc.nl/)

Extern (tussen de ketenpartners)

- digitaliseren van communicatie tussen partners
- portals en netwerken

Zorg dat
eerst Intern
alles op orde
is!



12/05/2025



Digitalisering & Datagedreven werken

1. **Digitalisering** is het omzetten van analoge processen en informatie naar digitale vorm (data).
2. **Data gedreven werken** is het gebruiken van data om inzichten te verkrijgen vanuit verschillende invalshoeken, zoals:
 - Tijd
 - Frequentie
 - Kosten

Het doel? Beter onderbouwde beslissingen nemen.



12/05/2025



Datagedreven werken

1. Om data gedreven te werken is het belangrijk dat processen en informatie op een eenduidige manier gedigitaliseerd en opgeslagen zijn volgens:
 - Strategie
 - Structuur
 - Standaardisatie
2. Welke inzichten zijn er voor jouw organisatie van belang?
3. Waar wil je op sturen?

Dit hoeft
maar 1 ding
te zijn om te
beginnen.

Begin ook
met 1 ding
tegelijk.



12/05/2025



Investering VS Onderhoudskosten

Denk bij investeringen niet alleen aan de aanschafprijs (CAPEX)

denk ook aan de kosten over de hele levensduur (OPEX).

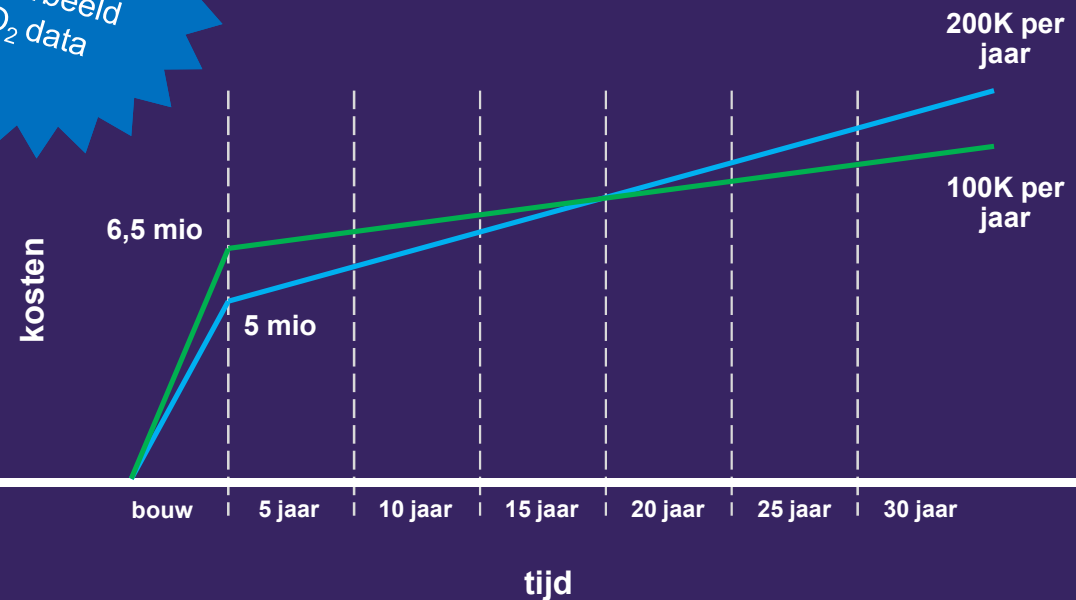
Gebruik data om keuzes te onderbouwen

Laat duidelijk zien wanneer iets zichzelf terugverdient.

Duurzame installaties kosten vaak meer maar leveren later juist besparingen op.

Zo maak je duurzame ambities concreet en financieel verantwoord.

Dit werkt
ook met
bijvoorbeeld
CO₂ data



12/05/2025



Asset management

Bepalen van strategische inzichten:

Denk van te voren goed na over welke inzichten voor jouw organisatie belangrijk zijn.

Verzamel je data:

Niet alleen administratief maar juist om te vergelijken.

Praktijkvoorbeelden:

- **First time right**
Inzicht in bezoekfrequentie & statusupdates.
Meet hoe vaak het goed gaat en stuur hier op.
- **Onderhoudsinterval**
Vergelijk asset-types & historie
(voorspellend onderhoud)
- **Materiaalbeheer**
Koppel verbruik aan tijd/seizoen en voorkom tekorten in bepaalde perioden

Strategie
Structuur
Standaardisatie



12/05/2025



MJOP en Onderhoudscontract

MJOP pas laat berekend

Klant is al met andere zaken bezig.

Alle assets in het project zijn bekend

Dus het MJOP & onderhoudscontract is eenvoudig te genereren.

Voeg MJOP direct toe aan initiële aanbieding

Meer waarde & top of mind bij de klant.

Zoek
partners om
ontbrekende
kennis aan
te vullen.
(Nieuwbouw
/Beheer)



12/05/2025



Conclusie

Van Kennis- naar Ervaringen Economie

- **Klanten weten** wat ze willen en wat het mag kosten
- **Wat ze missen:** inzicht in benodigde resources en onderhoud
- **Ervaring installateur** is cruciaal voor goede keuzes en beheer

“Iedereen kan een kraan kopen maar je hebt ervaring nodig om de juiste te kopen.”

- Word meer dan een uitvoerende partij, **transformeer naar data gedreven adviseur**
- **Benieuwd waar je staat?** Doe de gratis quickscan: quicksan.starc.nl



12/05/2025

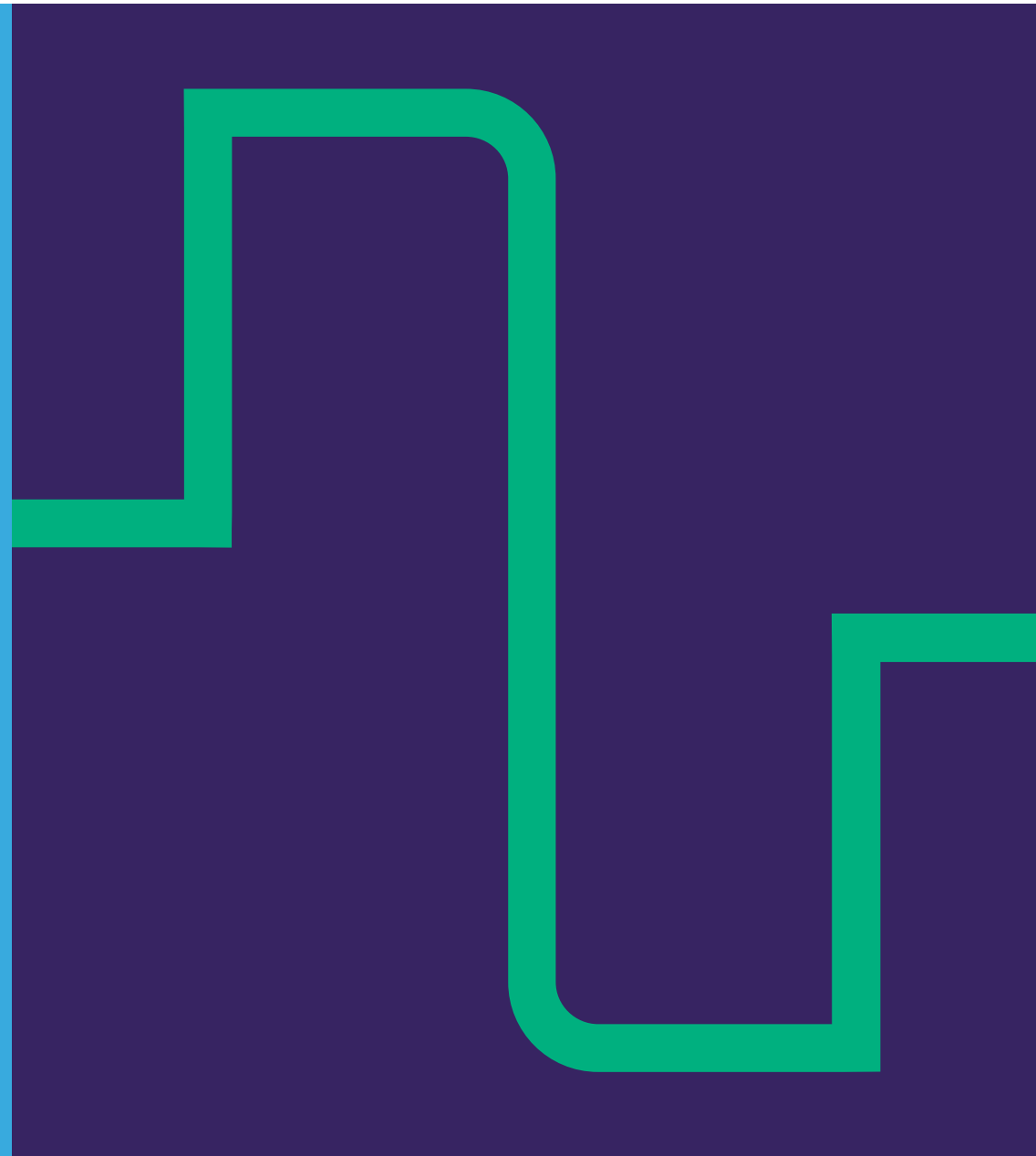


Poll

Stelling 1: Heb je dadelijk nog wel storingen als je de data op orde hebt?



12-5- 2025



Poll

Stelling 2: MJOP aanbieden in de offertefase bij vernieuwing is een beter moment dan bij oplevering.



12-5- 2025

Innovatie door data

Danny Bouwers

In de praktijk bij Breman Installatiegroep



11-12-2023



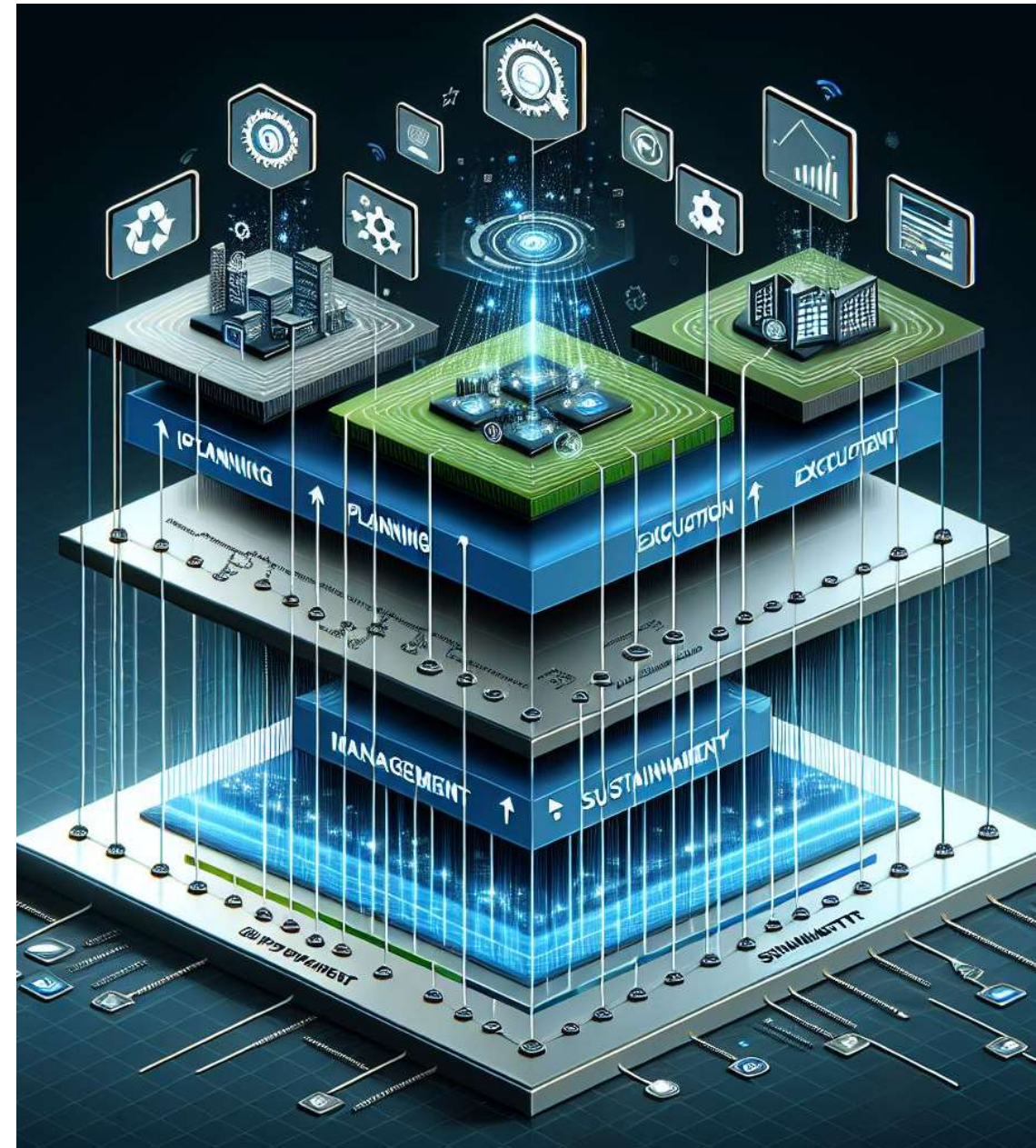


Data is overall

Data als stille kracht in elk project en proces

- Data is overall: van calculaties tot verduurzaming
- Maar benutten we het écht? Vaak is het versnipperd en reactief

Mijn doel: laten zien hoe je klein kunt starten en groot kunt leren





Twee bedrijven, één les

Van Philips tot Uitgekookt: waarom succesvolle bedrijven blijven vernieuwen

- Philips: van gloeilamp tot gezondheidstechnologie
- Uitgekookt: begon als groenteteler, nu landelijke maaltijdservice
- Les: Succes ≠ stilstand

Vraag: Welke innovatie heeft jouw organisatie recent doorgevoerd?





De paradox van succes

“Als het goed gaat, waarom veranderen?”

- Veel data, maar inzichten zijn vaak reactief
- Geen samenhang in datagebruik binnen de interne keten
- Buitenwereld verandert snel
- Vooruitgang begint bij visie, niet bij urgentie





Individuele innovatie vs. organisatie-inertie

Waarom jij thuis wél snel digitaliseert, maar je werk niet

- Thuis: slimme thermostaat, Spotify, online shoppen
- Werk: Excel, e-mail, losse systemen

Oplossing: agile mindset + slimme data-infrastructuur





Tekort aan technisch personeel? Data helpt

Meer werk, minder mensen – hoe dan?

- Installaties worden slimmer en complexer
- Tegelijk is er minder technisch personeel
- Operationele druk (o.a. personeelstekort) maakt het lastig ruimte te maken voor vernieuwing
- Data helpt om:
 - Beter te plannen
 - Fouten te verminderen
 - Minder 'zoekwerk' te doen

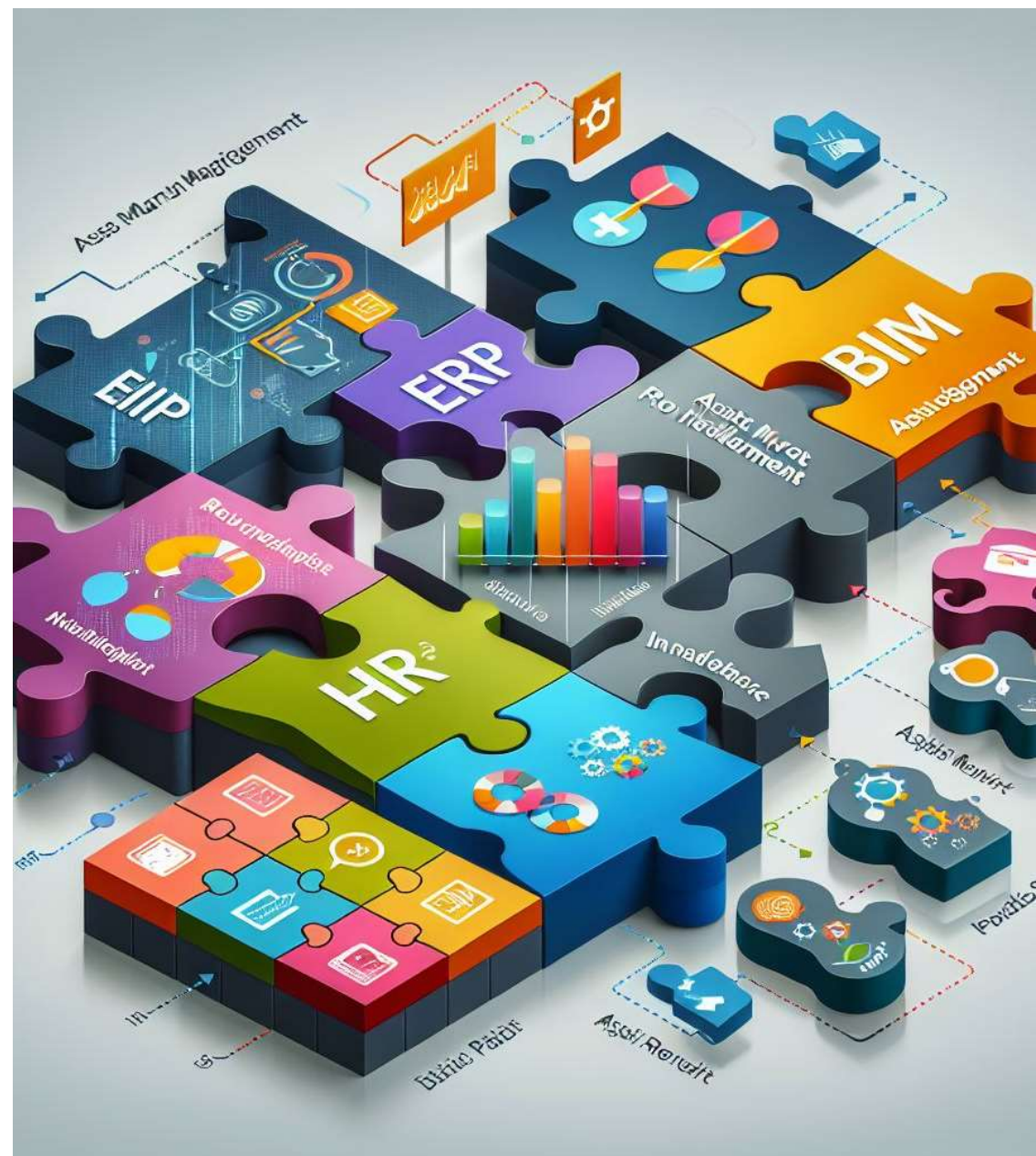




Kracht van geïntegreerde data

Van data-eilandjes naar samenhang

- Vroeger: data = ERP (financieel, project, calculatie)
- Nu: ook HR, BIM, IoT, assets, openbare data, planningstools
- Integratie is key: niet meer elke afdeling z'n eigen waarheid
- Platformdenken i.p.v. losse lijstjes



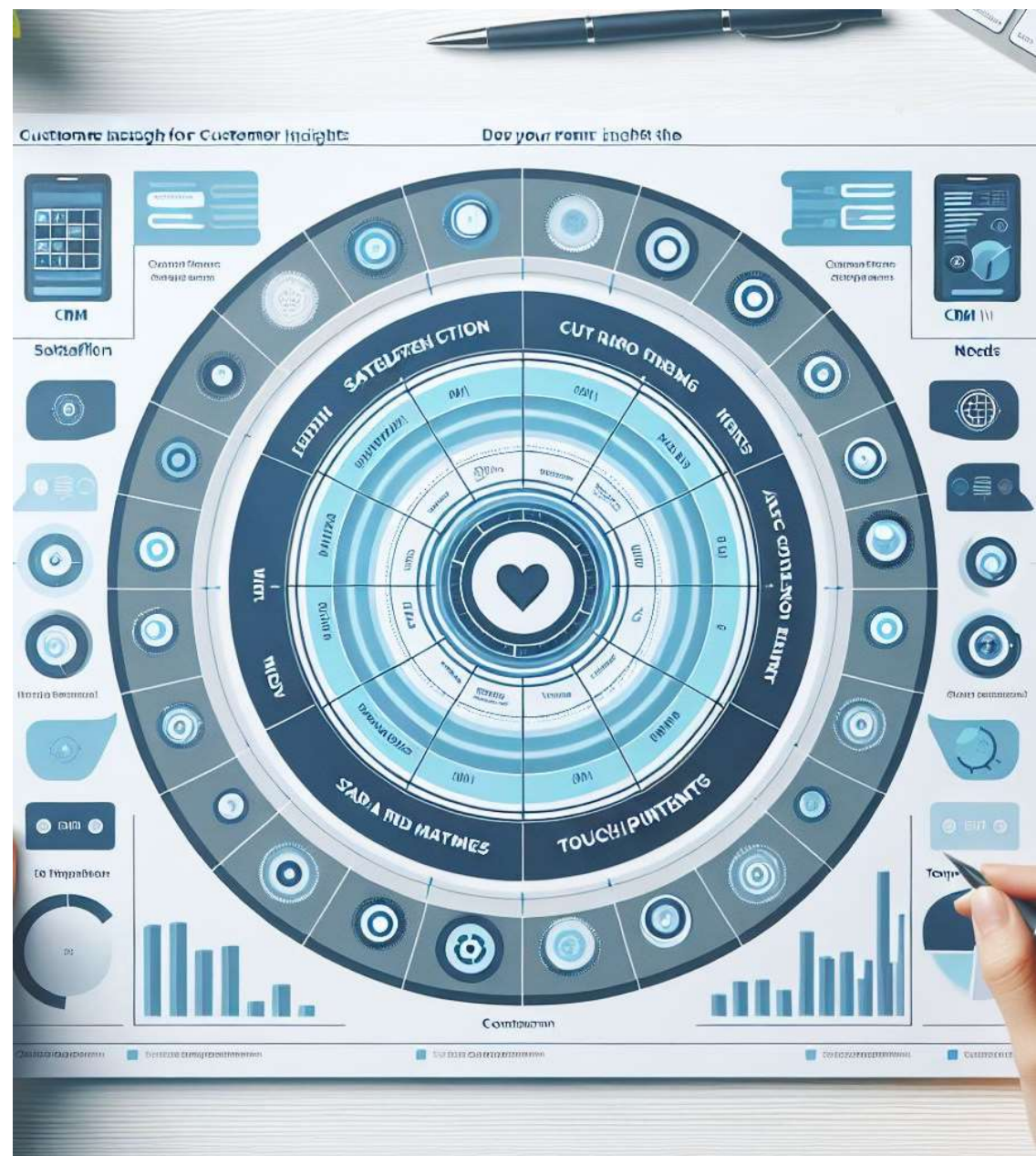


CRM en klantgerichtheid

CRM = strategisch klantinzicht

- Begrijp behoeften
- Zeg met onderbouwing "nee"
- Onderhoud relaties in krappe markt
- CRM = geheugen + voelspriet

Tip: Maak klantsegmentatie visueel in dashboards

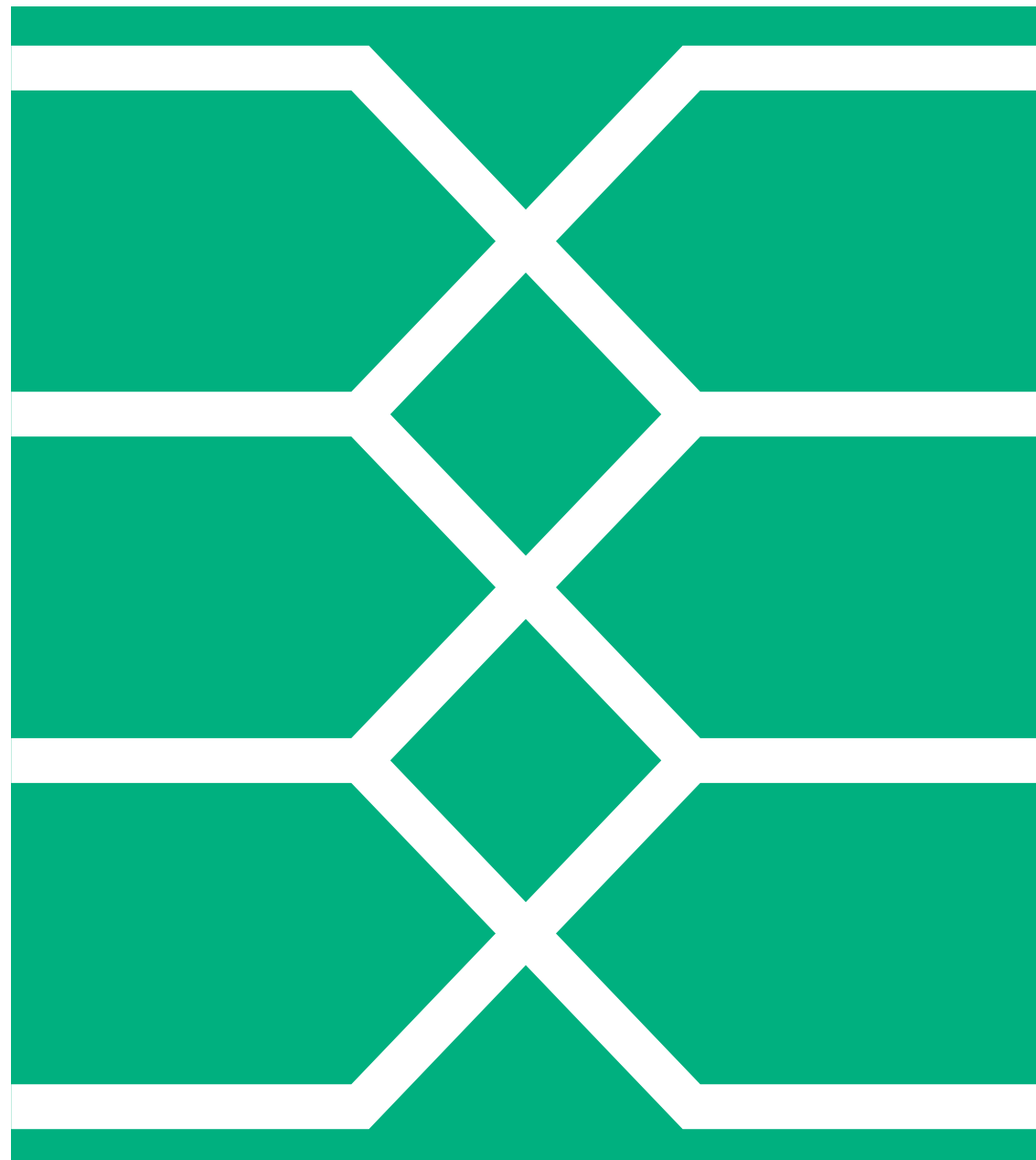




Onze praktijk: klein team, grote impact

Nieuwe visie geeft energie: van 'kan niet' naar 'wat als...?'

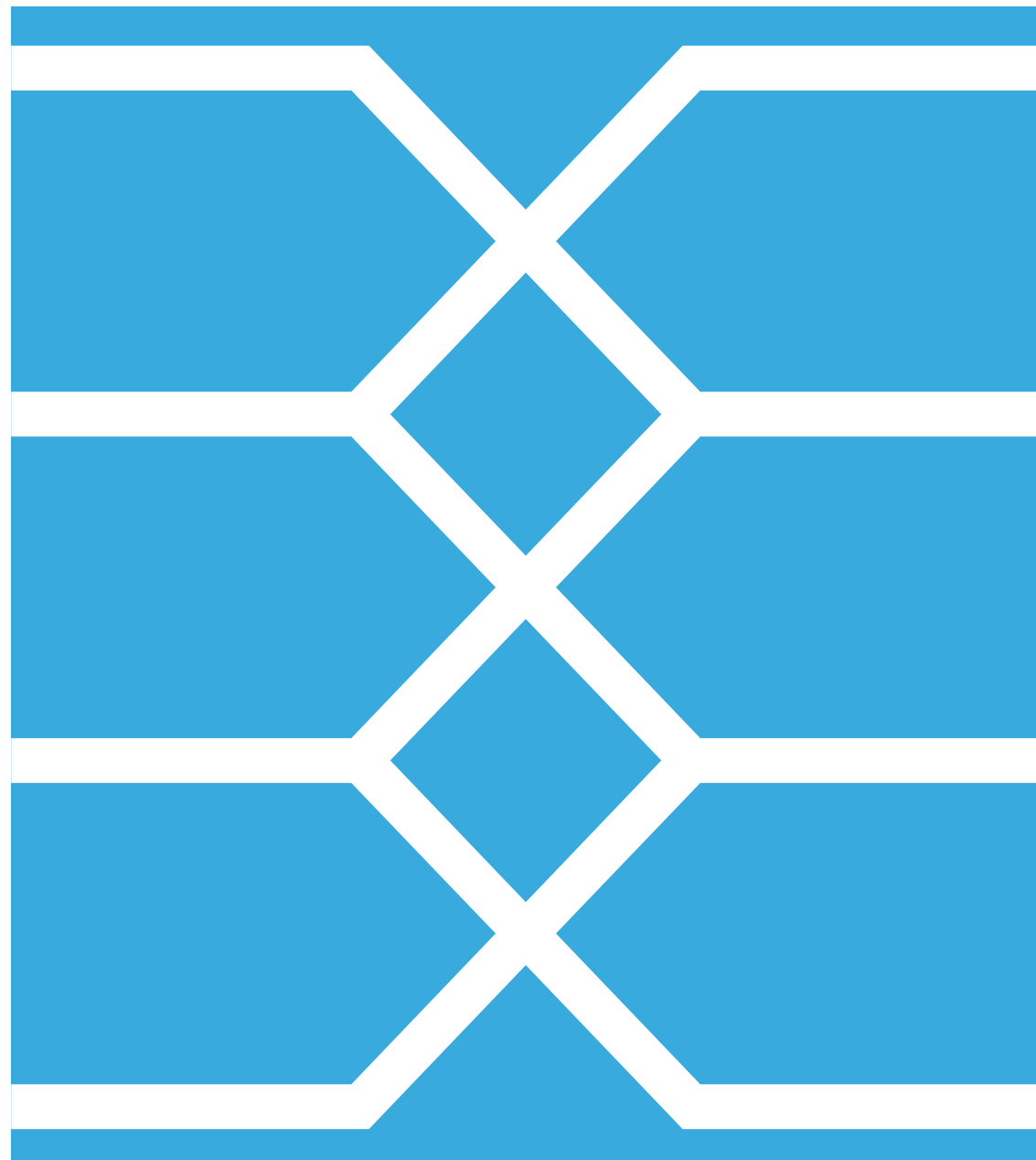
- Sinds een jaar: datastrategie ontwikkeld met de business
- Nu: data team met 2 analisten, 2 engineers, 1 meewerkend manager
- Analisten in agile teams van divisies - leveren continu waarde
- Engineers bouwen aan schaalbaar self-service platform
- Legacy DWH (op ERP) remt groei - migratie naar open platform
- Self-service voorbeeld in 1 week opent gesprek over kansen





Zo meten we succes

- Gebruikersondersteuning is leidend
- Tweewekelijkse sprintdemo's met gebruikers
- Blijvende interactie > dashboards alleen
- Enthousiasme en vervolgvragen zijn signalen van waarde





Afsluiting

Data = strategisch gereedschap voor de toekomst

- Data verandert niet alles, maar maakt veel mogelijk
- Begin klein, maak het tastbaar, vier successen
- Durf te vernieuwen – ook als het goed gaat
- Samen maken we de branche slimmer en toekomstbestendig

"Wie data deelt, vermenigvuldigt inzicht"



Dank voor uw deelname!

Samen digitaal 2025

- ✓ 18 maart Digitaliseren met een simpel en effectief stappenplan
- ✓ 12 mei Slim data delen en data inzicht
- 12 nov. Digitaliseren en vaardigheden

Terugkijken : <https://www.technieknederland.nl/extra/kennisuitwisseling-platform-samen-digitaal/>

Contact & info:

Bart Molmans: B.molmans@technieknederland.nl