

Waarom het Nationaal Reparateursregister belangrijk is voor de circulaire economie

VAKMANSCHAP ZICHTBAAR MAKEN

In maart sprak ik een reparateur die tijdens een reparatie van een telefoon opnieuw tegen een dichte deur aanliep bij het zoeken naar een vervangend onderdeel. Terwijl hij aantoonbaar vakbekwaam is en zijn werk professioneel uitvoert, blijkt toegang tot originele onderdelen, technische documentatie of reparatiesoftware nog lang niet altijd vanzelfsprekend. Dat is opmerkelijk, zeker nu reparatie, levensduurverlenging en circulariteit steeds nadrukkelijker op de maatschappelijke en politieke agenda staan.

Juist daarom is het goed om nog eens scherp te hebben wat het Nationaal Reparateursregister is. En misschien nog wel belangrijker: wat het niet is. Het register is geen leadgenerator en dus geen commercieel platform. Het is een bevestiging van kwaliteit en vakmanschap. Samen met fabrikanten zijn afspraken gemaakt over een minimale ondergrens van vakbekwaamheid en kwaliteit. Reparateurs die beschikken over een fabrikant-autorisatie of over de erkenning Reparatie Consumentenelektronica van InstallQ kunnen worden opgenomen in het register. Daarmee wordt voor de gehele keten zichtbaar dat zij beschikken over de kennis en vaardigheden die nodig zijn om consumentenelektronica professioneel en verantwoord te repareren. Met het Nationaal Reparateursregister geven we als sector invulling aan die ontwikkeling.

Die bevestiging van vakmanschap en kwaliteit heeft ook een juridisch aspect. Europese Ecodesign-regelgeving verplicht fabrikanten om erkende reparateurs toegang te geven tot originele onderdelen, technische documentatie en de reparatiesoftware die nodig is om reparaties uit te voeren. Ook voor toegang tot software mogen geen onredelijke drempels worden opgeworpen, bijvoorbeeld in de vorm van buitensporige bedragen of licentievergoedingen. Wordt die toegang geweigerd, dan kan dat in strijd zijn met de geldende regelgeving. En toch zie ik dat reparateurs en fabrikanten hier regelmatig over in discussie komen.

Een groot deel van de elektronika-keten is nog altijd georganiseerd volgens een lineair model: produceren, verkopen en uiteindelijk afdanken. Reparatie en levensduurverlenging passen daar in de praktijk niet altijd vanzelfsprekend in.

Toch weten we dat de transitie naar een circulaire economie alleen kan slagen als de hele keten daarin meebeweegt. Fabrikanten, retailers, reparateurs en refurbishers hebben daarin ieder hun rol. Reparateurs vormen daarbij een onmisbare schakel. Zonder vakbekwame reparateurs geen reparatie. En zonder reparatie geen levensduurverlenging.

Die beweging wordt de komende tijd alleen maar relevanter. En ik zie dat veel van onze leden al innovatieve en praktische



Martin Hof
Techniek Nederland

oplossingen vinden voor meer hergebruik van apparaten en onderdelen. Ook wordt er voor het mkb gewerkt aan een praktische set vereisten, een lichtere variant van de bestaande CENELEC-normen, die nieuwe kansen biedt voor hergebruik en levensduurverlenging. Zo wordt de positie van de reparateurs in de keten steeds sterker.

De richting is duidelijk. De beweging naar een circulaire economie is onomkeerbaar. Voor onze sector is er uiteindelijk maar één route om relevant en toekomstbestendig te blijven: meer circulariteit in het eigen bedrijfsmodel. Levensduurverlenging is daarbij geen bijzaak, maar een essentieel onderdeel van het verdienmodel van morgen. Het Nationaal Reparateursregister helpt om dat vakmanschap zichtbaar te maken voor reparateurs, voor fabrikanten en voor een sector die steeds meer circulair wordt. ■