

Denk vooruit, ook voor betalen

20 mei 2025

De betrouwbaarheid van het elektronisch betalingsverkeer is groot. Toch is het altijd goed om voorbereid te zijn op een noodsituatie. Als er een storing in het betalingsverkeer is, kan het zo zijn dat u niet meer kunt pinnen, of dat u geen geld bij de geldautomaat kunt opnemen of geen geld meer kunt overmaken. Dan is het goed als u meerdere betaalmiddelen heeft zodat u nog wel uw noodzakelijke boodschappen kunt doen.

Als u een supermarkt, winkel, benzinestation, horecazaak, marktkraam of ander verkooppunt heeft, is het voor u verstandig om meerdere betaalmiddelen te accepteren. Dit zodat uw klant altijd kan betalen. Dat maakt uw verkooppunt beter bestand tegen verstoringen in het betalingsverkeer.

Denk vooruit, houd rekening met de adviezen hieronder als u zich wilt voorbereiden op noodsituaties in het betalingsverkeer. En kijk ook op [Denkvooruit.nl](https://denkvooruit.nl) van de Rijksoverheid voor bredere adviezen om u op noodsituaties in onze maatschappij voor te bereiden.

Ons advies aan u

1. Houd genoeg contant geld op voorraad voor drie dagen (72 uur).

Als er een noodsituatie optreedt, kan het gebeuren dat u bij winkels niet meer kunt pinnen. Het kan ook zo zijn dat de geldautomaten niet meer werken. Om te voorkomen dat u tijdens zo'n noodsituatie uw dagelijks noodzakelijke boodschappen niet kunt afrekenen, is het advies om contant geld achter de hand te houden. Zorg dat dit voldoende is om drie dagen (72 uur) te kunnen overbruggen.

- Per volwassene kunt u uitgaan van een bedrag van 70 euro aan contant geld. Per kind kunt u 30 euro apart houden. Bekijk ook het rekenvoorbeeld hieronder.

Uw huishoudsamenstelling	Bedrag
1 persoon (alleenstaand)	70 euro
2 personen (paar)	140 euro
3 personen (alleenstaand met 2 kinderen)	130 euro
3 personen (paar met 1 kind)	170 euro
4 personen (paar met 2 kinderen)	200 euro
5 personen (paar met 3 kinderen)	230 euro

Bron: Nibud

Bepaal zelf of deze bedragen voor u of voor uw gezin genoeg zijn voor drie dagen (72 uur). Als u meer nodig denkt te hebben, houd dan het bedrag per gezinslid aan dat volgens u genoeg is.

- Zorg dat een deel van het contante bedrag uit bankbiljetten bestaat en een deel uit munten. Zo heeft u voldoende wisselgeld bij u en helpt u de winkelier ook om voldoende wisselgeld in de kassa te hebben. Als u bankbiljetten heeft, geef dan de voorkeur aan bankbiljetten met lage waardes. En wat muntgeld betreft: probeer ongeveer 50 munten van verschillende waardes in huis te hebben.
- U hoeft niet meteen een voorraad contant geld aan te leggen, maar bouw dat geleidelijk op. Neem uw tijd. Kijk vooral ook wat u al aan contant geld in huis heeft. En vul dat de komende maanden aan met geld dat u opneemt via een geldautomaat of als wisselgeld ontvangt.

2. Zorg ervoor dat u toegang hebt tot meer dan één betaalmiddel.

Spread uw risico. Als u één betaalmiddel gebruikt, heeft u niets om mee te betalen als dat betaalmiddel tijdens een noodsituatie niet werkt. Reken dus niet alléén op uw pinpas, of alléén op contant geld, maar op meerdere betaalmiddelen.

- Als u normaal gesproken met uw mobiele telefoon of smartwatch in winkels afreken, is het verstandig om ook een pinpas thuis of bij u te hebben.
- En als dat kan, kunt u ook aan deze voorzorgsmaatregelen denken:
 - Zorg voor een werkende bank app op uw mobiele telefoon. Daarmee kunt u geld naar anderen overmaken en betaalverzoeken versturen en betalen. Als betalen met de pinpas niet meer werkt, maar elektronische overschrijvingen en betaalverzoeken nog wel, dan kan dit een goed alternatief zijn.
 - Sommige huishoudens hebben meerdere betaalrekeningen. Misschien heeft uw partner, huisgenoot en/of kind(eren) een eigen betaalrekening. Of heeft u zelf meerdere betaalrekeningen. U kunt als huishouden ervoor kiezen om bij verschillende banken een betaalrekening te hebben. Zo houdt u toegang tot een betaalrekening mochten de systemen van één bank tijdelijk uitvallen.

En, kijk (ook) in noodsituaties naar elkaar om en help elkaar waar mogelijk.

Ons advies aan winkeliers en andere verkopers

1. Denk aan een alternatief voor pinbetalingen

De betrouwbaarheid van het elektronisch betalingsverkeer is groot. De kans dat uw klanten niet meer bij u kunnen pinnen door een landelijke storing is daarom klein. Toch is het verstandig om voorbereid te zijn op een noodsituatie waarbij het pinbetalingsverkeer drie dagen (72 uur) niet vlekkeloos werkt. Hieronder staan enkele voorbeelden.

- Er bestaan meerdere maatregelen die u vooraf kunt nemen. Bekijk de mogelijkheden op de adviespagina van pin.nl.
 - U kunt bijvoorbeeld uw klanten de mogelijkheid geven om met een betaalverzoek te betalen als pinnen niet kan. Dat kan heel makkelijk met een QR-code. Als u hiervoor kiest, laat uw klanten er dan zo af en toe eens mee betalen als oefening. Dan weet u ook gelijk of het voor u en uw klanten werkt.
 - Een ander voorbeeld is om te zorgen voor een extra telecomverbinding via een andere telecomprovider. Pinstoringen zijn namelijk vaak het gevolg van een telecomstoring. Test die extra telecomverbinding zo nu en dan.

2. Houd voldoende wisselgeld aan om drie dagen (72 uur) te kunnen overbruggen.

In een noodsituatie kan van alles gebeuren. De techniek achter pinbetalingen kan bijvoorbeeld uitvallen.

- Als uw klanten alleen nog maar met contant geld kunnen betalen, kunt u zich daarop voorbereiden door voldoende wisselgeld te hebben. Wat is voldoende? Dat kunt u zelf het beste inschatten. Bijvoorbeeld aan de hand van het door u te verwachten aantal betalingen per dag, de gemiddelde waarde per betaling en de maximaal verzekerde waarde van het contant geldbedrag aanwezig bij uw verkooppunt.

Als u twijfelt, kan uw brancheorganisatie u waarschijnlijk goed adviseren.

Deze adviezen komen van het [Maatschappelijk Overleg Betalingsverkeer](#) (MOB). Het MOB is een overleg waarin partijen betrokken bij het aanbieden en afnemen van betaaldiensten zich samen inzetten voor een veilig, betrouwbaar, toegankelijk en efficiënt betalingsverkeer. Het MOB wordt voorgezeten door De Nederlandsche Bank.