



Techniek
Nederland





Welkom bij het Webinar Samen Digitaal

9 maart 2026

“Digitalisering van bestel- & serviceprocessen”



MEDEDELINGEN

- Camera's en microfoons zijn uitgeschakeld
- **Vragen** graag stellen via de chat!
- Moderator zal reageren of er volgt na de sessie een antwoord
- Presentatie komt beschikbaar via de website van Techniek Nederland
- Het webinar zal worden opgenomen
- Het webinar is later terug te kijken via het Techniek Nederland YouTube kanaal. Je krijgt hierover bericht.

Programma

- **16.00 uur** Welkom deelnemers
introductie betrokkenen en thema
- **16.05 uur** Techniek Nederland
- **16.10 uur** BORIS netwerk
- **16.15 uur** DICO in de praktijk
- **16.20 uur** Praktijkvoorbeelden installateurs
- **17.00 uur** Afronding

Introductie

Digitalisering van bestel- en serviceprocessen



Mario Renes
Ketenstandaard



Bart Molmans
Techniek Nederland



Bilal al Masoudi
Van den Pol Groep



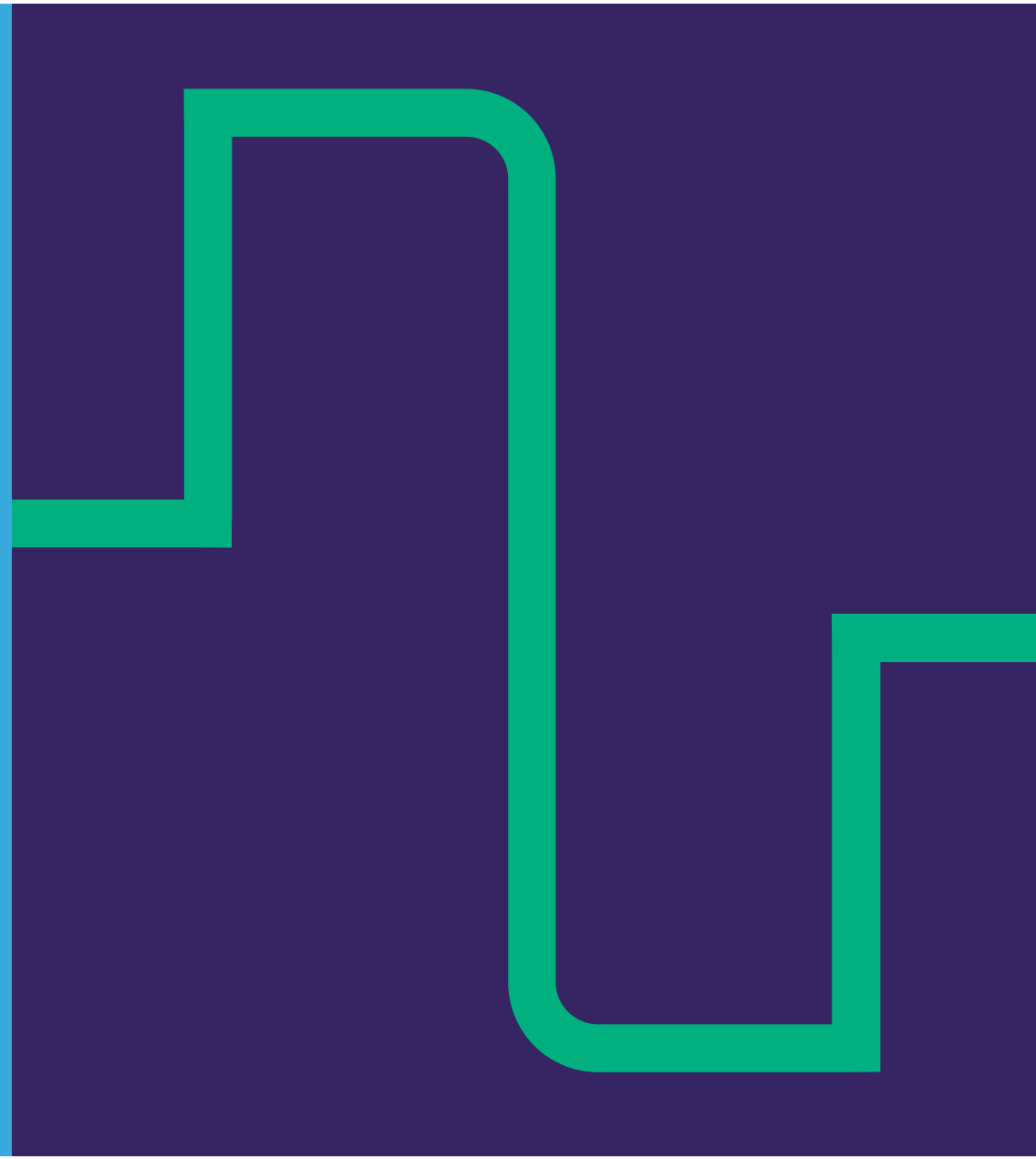
Aart Veldhuizen
Hanab Installation



Marius Hakkesteegt
Boris-netwerk

Techniek Nederland

- Visie op digitalisering
- Processen verbinden
- Waar sta je?





Visie op digitalisering (waarom)

- Grote opgaven en veranderingen; mogelijkheden, kansen en ondersteuning door (collectieve) digitalisering
- Verlichten van administratieve lasten en minder fouten maken
- Voldoen aan regels en verplichtingen
- Eenvoudig informatie delen
- Overzicht in eigen bedrijfsprocessen

Rol Techniek Nederland

- Kwalitatieve, beschikbare, toegankelijke **data is de grondstof** voor nieuwe digitale toepassingen;
- In dezelfde taal: Met **open standaarden**, zodat iedereen in de keten dezelfde (digitale) taal spreekt;
- Via Digitaal Stelsel: Zodat de data **veilig, betrouwbaar** en **controleerbaar** uitgewisseld kan worden.





Digitale strategie bedrijven – stapsgewijze aanpak

Intelligentie

Data

Digitaal

Basis op orde

Hygiëne

procesoriëntatie

Systeemoriëntatie

Digital first

Huis op orde

Toegevoegde waarde factor – activiteiten





Wat kan ik doen ?

- Digiscan
- Modulair opgebouwd
- Directe rapportage in de mail
- Met advies voor next steps

digiscanketensamenwerking.nl

Techniek Nederland BouwendNederland

De digiscan module Digitale Ketensamenwerking kan via onderstaande button op deze website gestart worden en maakt onderdeel uit van <https://digiscantechniek.nl/> en <https://digiscanbouw.nl/>.

Digiscan ketensamenwerking

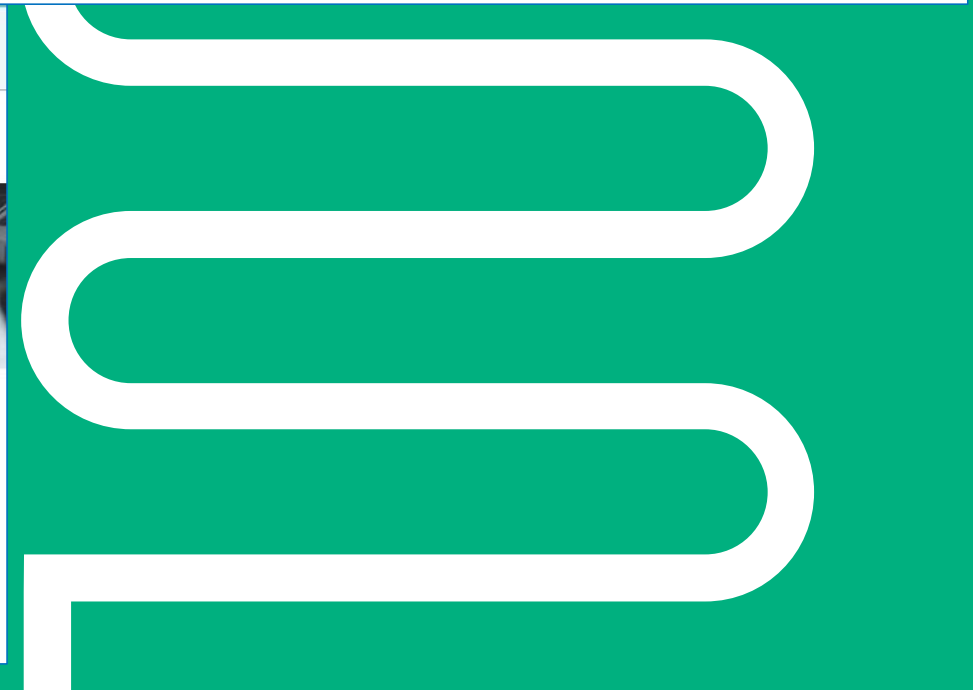
digiscantechniek.nl

Techniek Nederland

Home

Digitalisering en WKB

Software matching





Word digiCoach

In jouw organisatie verandert waarschijnlijk ook de manier van (samen)werken door nieuwe technologie, data-standaarden en platforms. Om daarin mee te groeien, kun jij een digiCoach worden – iemand die collega's, teams, organisatie en de keten helpt bij digitale samenwerking in de gebouwde omgeving. Geen ict'er, maar een bruggenbouwer tussen mens, technologie en proces.



Wat is de rol van een digiCoach?

Als digiCoach maak je digitalisering begrijpelijk, werkbaar en betekenisvol voor collega's, teams en organisatie. Je zorgt dat jullie met dezelfde afspraken en systemen werken en elkaar beter gaan begrijpen. Jullie zien hoe digitalisering jullie werk kan optimaliseren en innoveren. Er zijn vier rollen waarin je je als digiCoach kunt ontwikkelen:

- **Verkenner** – signaleert kansen om te digitaliseren.
- **Facilitator** – brengt stakeholders samen en creëert een lerende omgeving.
- **Mentor** – begeleidt collega's één-op-één.
- **Veranderaar** – helpt gedrag en processen duurzaam veranderen.

Je volgt een leertraject dat bij jouw niveau past (Basis, Groei, Keten). Je leert digitale skills en coachingsvaardigheden combineren, en werkt een praktijkopdracht uit. Wil je je specialiseren in een van de vier rollen? Volg dan naast de training keuzemodules: korte verdiepende sessies, waarmee je je doorontwikkelt tot expert.

[Download flyer medewerkers](#)

[Download flyer organisatie](#)

Profiel digiCoach

- **Nieuwsgierig en leergierig** – je bent digitaal vaardig en wilt jezelf verder ontwikkelen.
- **Betrokken bij het werk** – je kent de processen in jouw organisatie en ziet waar het beter of slimmer kan, maar weet ook wat er op de werkvloer gebeurt.
- **Sterk in contact** – je hebt sterke sociale vaardigheden, bent sociaal sensitief en kunt anderen enthousiasmeren, instrueren en begeleiden.
- **Een bruggenbouwer** – je verbindt mensen, processen en technologie, zodat digitalisering niet alleen iets is van 'ict', maar door iedereen wordt omarmd.
- **Sterke sociale vaardigheden**
- **Minimaal drie jaar werkervaring** – op mbo+- of hbo-niveau.

[Direct aanmelden](#)

Help jouw collega's, team, organisatie en de keten veilig digitaal en slimmer samenwerken. Word digiCoach en maak digitalisering begrijpelijk, praktisch en betekenisvol.

Samen Digitaal Techniek Nederland en BORIS netwerk

Krachten & ideeën bundelen met digitaliseren

- Gebruik maken van elkaars...
 - **Kennis** van processen, certificeringen, applicaties
 - **Oplossingen**, zoals formulieren
 - **Praktijkervaringen**
 - **Expertise** die we niet allemaal in huis hebben
- Van installateurs voor installateurs
- Digitaliseren kun je niet alleen
- Vanuit de praktijk ontwikkeld





Bestellijsten centraal

Van versplinterde communicatie via telefoon, mail, whatsapp, briefjes en lijstjes...

...naar een digitaal winkelmandje dat door de dag gevuld wordt op het project en via een centraal portaal bepaald wordt hoe de verwerking plaatsvindt.

Minder handelingen, minder ruis, minder bewegingen, minder retour, minder misgrijpen, meer centraal, meer just-in-time. Grote logistieke verbeteringen, niet eenmalig, maar structureel

Allemaal gekoppeld met de artikelen in het systeem én 2ba waardoor artikeldata automatisch aangevuld wordt met alle relevante specificaties.





Service proactief

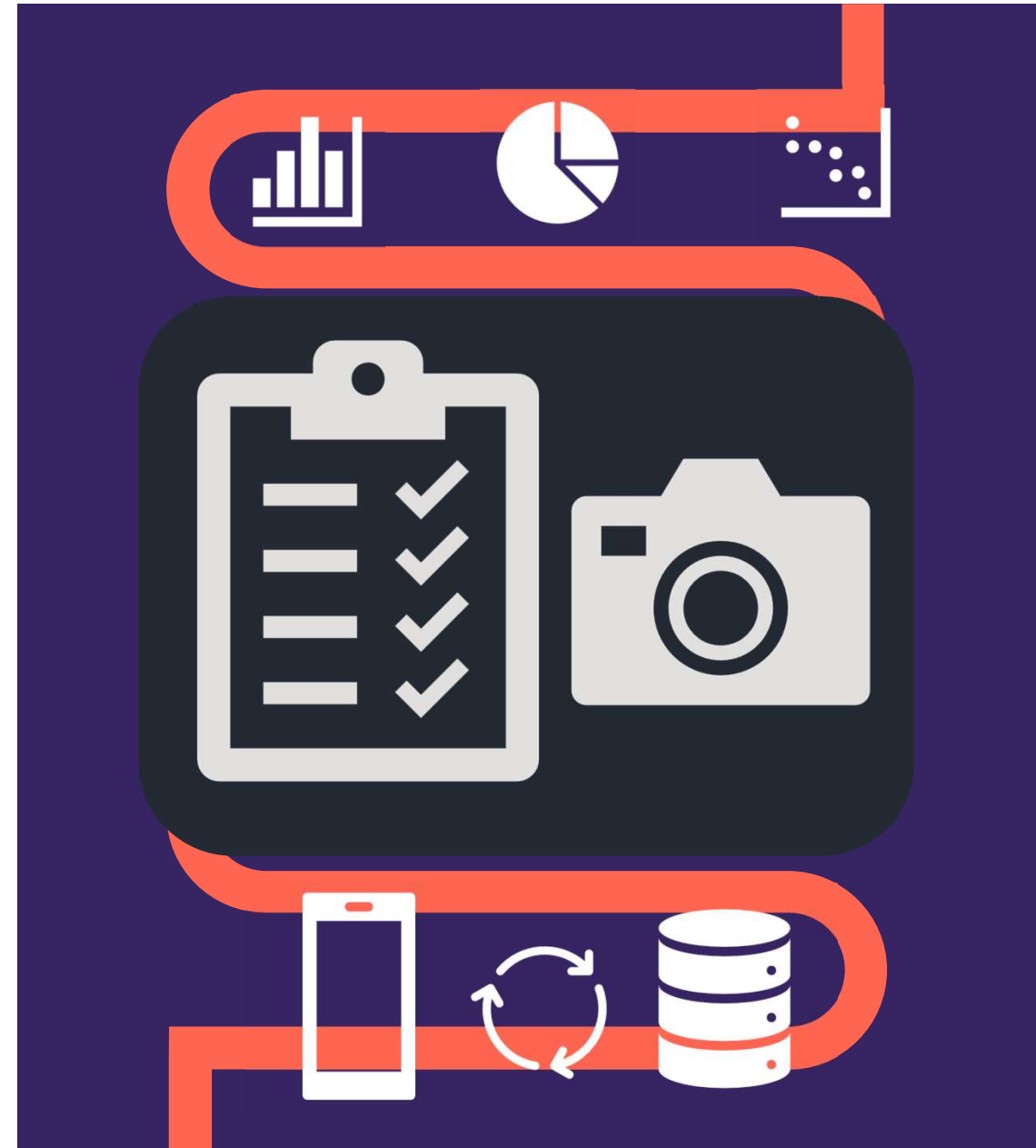
De ene installateur heeft Service als corebusiness, voor de andere zit het in de kopersbegeleiding en nazorg.

Het ontzorgen van de aannemer, de woningcoöperatie, vastgoedbeheerder, VVE of gebouweigenaar.

Voor allemaal geldt dat in 1x goed steeds belangrijker wordt.

Een proces dat aan elkaar gelinkt is zorgt voor betere verwerking. Het levert bovendien data & inzicht op.

Er zijn zelfs partijen die dat real-time delen met de opdrachtgever. Dat is proactief.





Als onafhankelijke regisseur levert Ketenstandaard een concrete bijdrage aan het efficiënter en duurzamer maken van de gebouwde omgeving.





dico

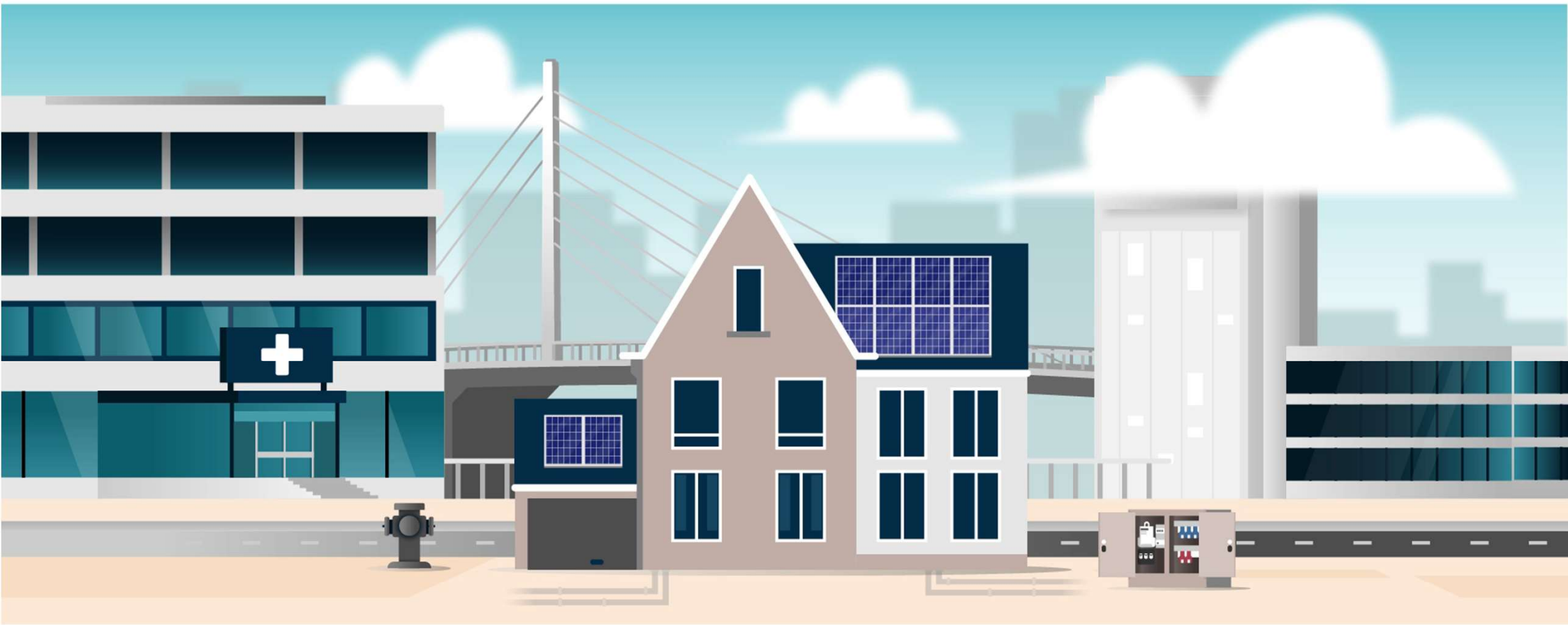
digital standard

Één standaard voor eenduidige informatie-uitwisseling in de keten



KETENSTANDAARD
BOUW EN TECHNIEK

SAMEN STERKER MET STANDAARDEN



Gestructureerd, veilig en
softwareonafhankelijk elektronisch
informatie uitwisselen met
afnemers, leveranciers en
ketenpartners





Aannemers



Opdrachtgevers



Gebouweigenaren



Bouwbedrijven



Installatiebedrijven



Materieelverhuurders



Onderhoudsbedrijven



Fabrikanten &
importeurs



Groothandelaren





Orders



Leverbonnen



Facturen



Offertes



Productinformatie



Artikelgegevens



Planningsinformatie



Voorwaarden



Onderhoudsopdrachten



Storingsmeldingen



Materieelverhuur



Milieudata



CO meldingen



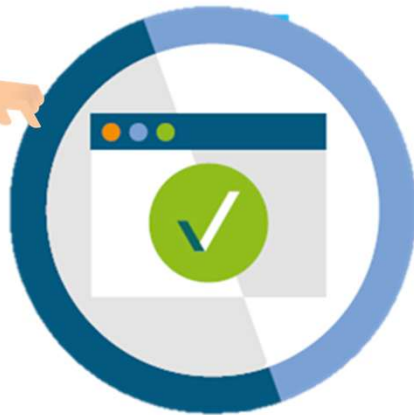


KETENSTANDAARD

BOUW EN TECHNIEK

SAMEN STERKER MET STANDAARDEN

Wat zijn de grootste voordelen van de DICO Standaard?



**Makkelijk &
software
onafhankelijk**

dico
digital standard

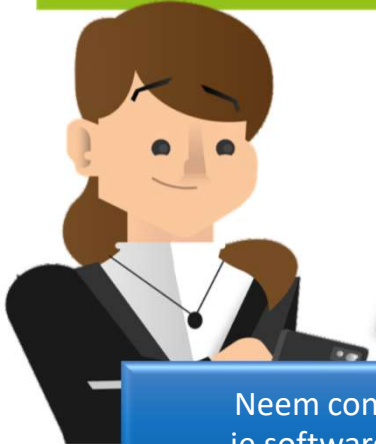


**Nauwkeurig
& veilig**



**Bespaart tijd
en geld**





Neem contact op met
je softwareleverancier



Meld je aan bij
Ketenstandaard



Zorg voor de juiste afstemming met
je klanten en partners over DICO



Ketenstandaard heeft tooling
beschikbaar en kan ondersteuning
bieden waar dat gevraagd wordt

Praktijk voorbeelden

- Bilal al Masoudi
- Van den Pol Groep

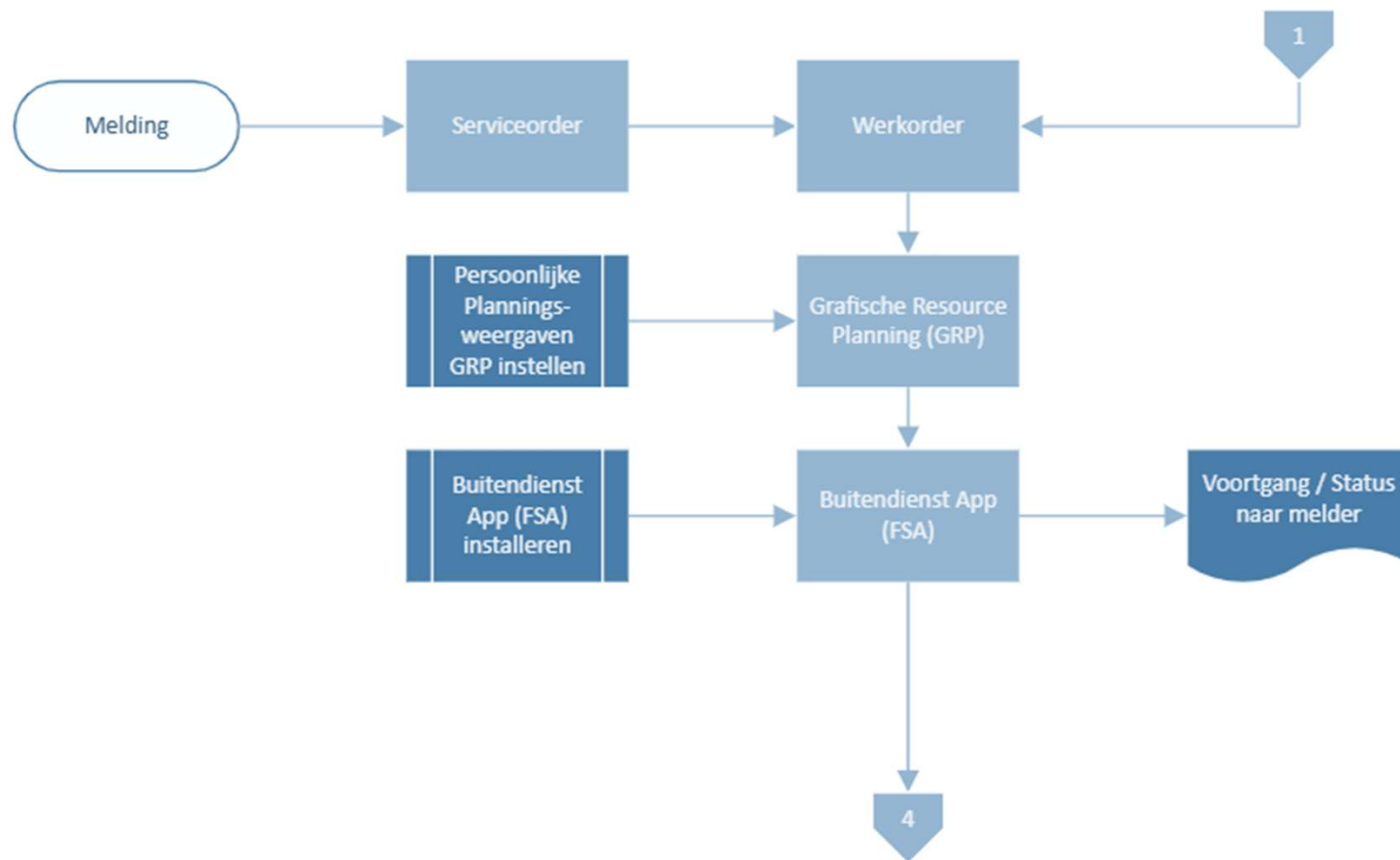


- Aart Veldhuizen
- Hanab Installation



9-3-2026

Flowchart Technisch beheer



Dank voor uw deelname!

Samen digitaal 2026 – een reeks processen om te digitaliseren

- 9 maart Digitaliseren van Bestel- & Serviceprocessen
- 9 april Digitaliseren van de Planningsprocessen in projecten
- 9 juni Digitaliseren van de Projectmanagement processen
- 9 oktober Digitaliseren van de Showroom en kopersbegeleiding processen

Terugkijken : <https://www.technieknederland.nl/extra/kennisuitwisseling-platform-samen-digitaal/>

Contact & info:

Bart Molmans: B.molmans@technieknederland.nl