

Aan geadresseerde

Zoetermeer, 11 juli 2018

Betreft Gedragcodes voor overeenkomsten van verwarmings- en
warmwaterinstallaties met consumenten

Geachte heer/mevrouw,

Naar aanleiding van signalen van de toezichthouders AFM en ACM over de opzet en de inhoud van sommige overeenkomsten voor het gebruik van verwarmings- en warmwaterinstallaties, zijn door UNETO-VNI op 7 juni 2018 verduidelijkende gedragsregels vastgesteld. Deze gedragsregels zijn van toepassing op overeenkomsten die de deelnemende installatiebedrijven in het verleden met consumenten zijn aangegaan.

De beide toezichthouders vinden het belangrijk dat u kennisneemt van de Gedragcodes en dat u indien van toepassing de bijgevoegde verklaring ondertekent, waarmee u verklaart dat u de Gedragcodes zal volgen.

Gebleken is dat er contracten bestaan waarin de eigendomsoverdracht geregeld is, hetzij automatisch aan het einde van de overeenkomst of tussentijds. Dit soort overeenkomsten kwalificeert mogelijk als een financieringsovereenkomst. Voor het afsluiten van dat soort contracten moet er doorgaans onder een vergunning in het kader van de Wet op het financieel toezicht (Wft-vergunning) van de AFM gewerkt worden. Voor die gevallen waarbij die vergunning ten onrechte ontbreekt is het nodig om de rechtpositie van de consument te verbeteren, dat beoogt de *Gedragscode 2*.

Daarnaast treft men in oude contracten soms bepalingen aan die in strijd zijn met het dwingend consumentenrecht. Dit wordt door *Gedragscode 1* rechtgezet.

Heeft u verwarmings- of warmwaterinstallaties geleverd aan consumenten en heeft u daarvoor een overeenkomst afgesloten? Dan kan het noodzakelijk zijn om de Gedragcodes te ondertekenen. Uiteraard moet u een afweging maken waarbij zowel bedrijfseconomische als juridische argumenten meegewogen worden.

U moet zich twee dingen afvragen

Bent u er zeker van dat alle door u gesloten overeenkomsten voldoen aan het consumentenrecht? Indien het antwoord hierop negatief is, dan is het verstandig om de Gedragcodes te ondertekenen. Hierin wordt geregeld dat de laatste versie van uw algemene voorwaarden van toepassing wordt verklaard op al uw overeenkomsten uit het verleden. U moet er dan uiteraard wel voor zorgen dat de laatste versie van uw algemene voorwaarden voldoet aan de consumentenregelgeving.

Heeft u overeenkomsten afgesloten waarin geregeld is dat consumenten de installatie in eigendom verkrijgen na afloop van de looptijd van de overeenkomst of tussentijds, automatisch of op verzoek en tegen een prijs die lager is dan de op dat moment geldende marktwaarde? Dan is het verstandig om de Gedragscodes te ondertekenen.

Ook wanneer u twijfelt is het verstandig om de Gedragscodes te ondertekenen. Lees de Gedragscodes en de toelichting daarop zorgvuldig door. Het is van belang dat u zich goed realiseert waaraan u dient te voldoen.

Waarom ondertekenen

Het ondertekenen van de Gedragscodes houdt niet in dat u aangeeft de wet overtreden te hebben. U verklaart ermee geheel te (willen) voldoen aan de wettelijke voorschriften en in ieder geval dat u geheel transparant wenst te zijn. Uiteraard tekent u niet als u er zeker van bent dat uw overeenkomsten geheel aan de wettelijke voorschriften voldoen. U kunt de toepasselijkheid van de Gedragscodes beperken tot bepaalde overeenkomsten die u op uw website vermeldt.

Wat belooft u door de ondertekening van één of beide Gedragscodes

Afgesproken is dat de installatiebedrijven die deze Gedragscodes ondertekenen:

- de Gedragscodes zullen toepassen;
- de Gedragscodes vermelden op hun website;
- ervoor zorgen dat de meest recente versie van hun algemene voorwaarden voldoet aan het consumentenrecht;
- consumenten met een overeenkomst die gesloten is voorafgaand aan de ondertekening het recht verschaffen om uit te gaan van de nieuwste algemene voorwaarden die gelden voor hun product;
- zich zullen houden aan de Wet op het financieel toezicht en dus geen financieringsovereenkomsten zullen afsluiten zonder te werken op basis van een rechtsgeldige vergunning;
- de door hun aangewezen overeenkomsten die mogelijk als financieringsovereenkomst aangemerkt zouden kunnen worden, zullen afhandelen overeenkomstig *Gedragscode 2*. Hiermee wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de wettelijke bescherming van consumenten bij financieringsovereenkomsten.

Van belang om te weten is

- Dat het toepassen van de Gedragscode niet automatisch betekent dat de oude overeenkomsten van het installatiebedrijf niet voldoen aan het consumentenrecht.
- Dat de installatiebedrijven die de Gedragscode ondertekenen met ingang van 1 augustus 2018, vanaf het moment van ondertekening, vermeld worden op de www.uneto-vni.nl.

Wat moet u doen

Na ondertekening van de verklaring vragen wij u deze in de bijgesloten antwoordenvolop op per e-mail aan UNETO-VNI te retourneren. De codes en de toelichting daarop stelt u beschikbaar op uw website en u vermeldt op uw website op welke van de door u afgesloten overeenkomsten de codes van toepassing zijn. Doe dit helder en doe dit duidelijk.

De Gedragscodes treden in werking op 1 augustus 2018. Uiteraard kunt u zich ook later aansluiten, maar doe dit wel zo snel als mogelijk. Zorg er in ieder geval voor dat u eerst uw laatste versie van uw algemene voorwaarden heeft gecontroleerd op het voldoen aan het consumentenrecht en dat u deze zo nodig aanpast.

Voor de goede orde: Het ondertekenen van deze Gedragscode vrijwaart de ondertekenaar niet van claims van consumenten of autoriteiten. Het beoogt enkel de gevolgen van ontstane onvolkomenheden, indien en voor zover die bestaan, zoveel mogelijk te verminderen.

Vragen?

Neemt u dan contact op met UNETO-VNI Advies: T 079 325 07 77 of E advies@uneto-vni.nl

Met vriendelijke groet,


Wim Borsboom
Branchemanager

Bijlagen:

- Gedragscode 1
- Gedragscode 2
- Consumenttoelichting
- Verklaring
- Antwoordvelop