



Checklist

Erkenningsregeling Elektrotechnische Reparatiebedrijven

Ingevulde bedrijfsgegevens

Onderwerp	Voldoet	Voldoet niet
Bedrijf moet duidelijk herkenbaar zijn in zijn/haar communicatie als reparatiebedrijf		
Bedrijf moet duidelijke website hebben		
Bedrijf moet voldoen aan bestemmingsplan		
Correct gebruik erkenningslogo (alleen bij tweejaarlijkse controle)		
Opmerkingen:		

Bedrijfsmanagement, procedures

Onderwerp	Voldoet	Voldoet niet
Hanteert UNETO-VNI Algemene Reparatievoorwaarden Consumenten (ARC) en de hieraan gekoppelde geschillencommissie* alleen van toepassing bij consumentenreparaties.		
Bedrijfsmanagement (diploma's, vakbekwaamheid)		
Periodieke technische opleiding en herhalingscursus		
Operationeel management beschreven (processen, procedures, reparaties door derden)		
Beheer van gehele reparatieproces (klantgegevens, reparatieopdracht, productinspectie, klantafspraken en beveiligingsgegevens)		
Door personeel getekend privacyreglement		
Aansprakelijkheidsverzekering (schade, diefstal, inbraak etc)		
Opmerkingen:		

Expeditie (inname, handeling en afgifte van producten)

Onderwerp	Voldoet	Voldoet niet
Opgeruimde werkruimte		
Elk product is beschermd tijdens transport		
Uitgaande productinspectie		
Alle product- en reparatiegegevens worden (elektronisch) beschreven		
Het personeel is op de hoogte van relevante procedures en processen		
Opmerkingen:		



Checklist

Erkenningsregeling Elektrotechnische Reparatiebedrijven

Opslag onderdelen

Onderwerp	Voldoet	Voldoet niet
Opgeruimde opslagruimte		
ESD naleving (omgaan met statische elektriciteit)		
Veiligheid van opslag		
Registratie (elektronisch) van voorraad en het beheer hiervan		
Het personeel is op de hoogte van relevante procedures en processen		
Opmerkingen:		

Reparatie

Onderwerp	Voldoet	Voldoet niet
Opgeruimde werkruimte		
ESD naleving (omgaan met statische elektriciteit)		
Essentiële beschikbare hulpmiddelen (schroevendraaiers, soldeerbout)		
Vereist beschikbaar testmateriaal + geldige kalibreerbepaling (scope, multi-meter, computer)*		
Toegang tot servicedocumentatie		
Uitgevoerde reparatie inclusief gebruikte onderdelen wordt (elektronisch) opgeslagen voor tenminste een jaar (voor recall)		
Het personeel is op de hoogte van relevante procedures en processen		
Aantoonbaar maken van oorsprong van onderdelen (A-kwaliteit of high copy) naar eindgebruiker (via website of factuur)		
Duidelijke beschrijving van uitgevoerde reparatie		
* Indien van toepassing		
Opmerkingen:		

Kwaliteitscontrole

Onderwerp	Voldoet	Voldoet niet
Vindt controle op de uitgevoerde reparatie plaats?		
Vereist beschikbaar testmateriaal aanwezig*		
Uitgevoerde controle wordt (elektronisch) opgeslagen voor tenminste een jaar (voor recall)		
Het personeel is op de hoogte van alle relevante procedures en processen		
Klachtenprocedure naar eindgebruiker is duidelijk en zichtbaar		
* Indien van toepassing		
Opmerkingen:		