



## CO Certificering

Praktijk en implementatie:

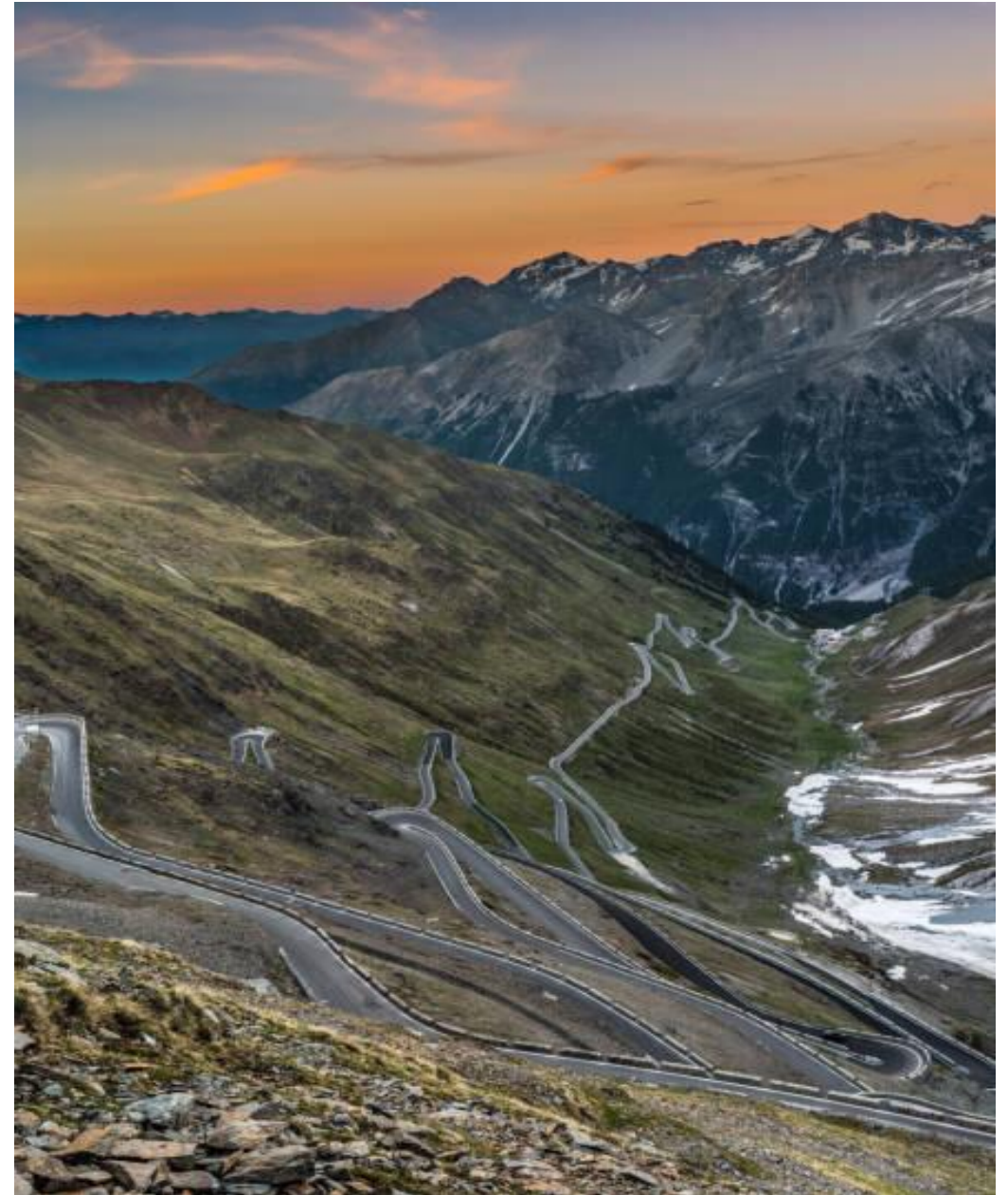
- Aanvraag bedrijfscertificaat
- Volgorde en planning
- Top 5 interessante zaken
- Geleerde lessen
- Next step





# Uitdaging

- Onderdeel van Pilot groep Techniek NL en Kiwa
- Groot volume:
  - Service en Onderhoud 320.000 bezoeken
  - Vervangen van toestellen 26.000 producten
- Meer dan 500 medewerkers betrokken
- 7 bedrijven binnen onze bedrijven groep
- Vervolg op toolboxmeeting Koolmonoxide onbegrepen en onderschat 22 maart 2017 en na introductie CO Clip
- Aansluiting bij bestaande bedrijfscertificaten





# Aanvragen bedrijfscertificaat

- Certificeringsdocument (BRL 6000-25)
- Samenstellen projectteam
- Offerte opvragen bij certificerende instelling
- Opleiden medewerkers met eigen kenniscentrum voor praktijk
- Aanpassen kwaliteitshandboek
- Meetmiddelen controleren en aankoop CO clips installatie monteurs
- Aanpassen digitale order flow (nieuwe checklist)
- Kwaliteitsbewakingssysteem inrichten
- Informatievoorziening voor organisatie
- Implementeren in de verschillende werkorganisaties
- Bijstellen op basis van feedback
- 3 Certificeren





## Volgorde en planning

- 4 maart 2021 opstellen Plan van Aanpak
- 11 maart actielijst en start projectteam
- Opleidingen waren al gestart
- April inkoop meetmiddelen en CO clips
- April uitbreiding kwaliteitshandboek
- Mei impact sessie leidinggevende
- Mei ontwikkeling Toolbox voor alle medewerkers
- Mei aanpassing workflow Syntess en Sigmax (proef)
- Juni live gang nieuwe workflow
- Juni interne audit en kwaliteitscontroles
- Juli Audit door KIWA
- Juli nieuwsbrief voor zakelijke klanten





## Top 5

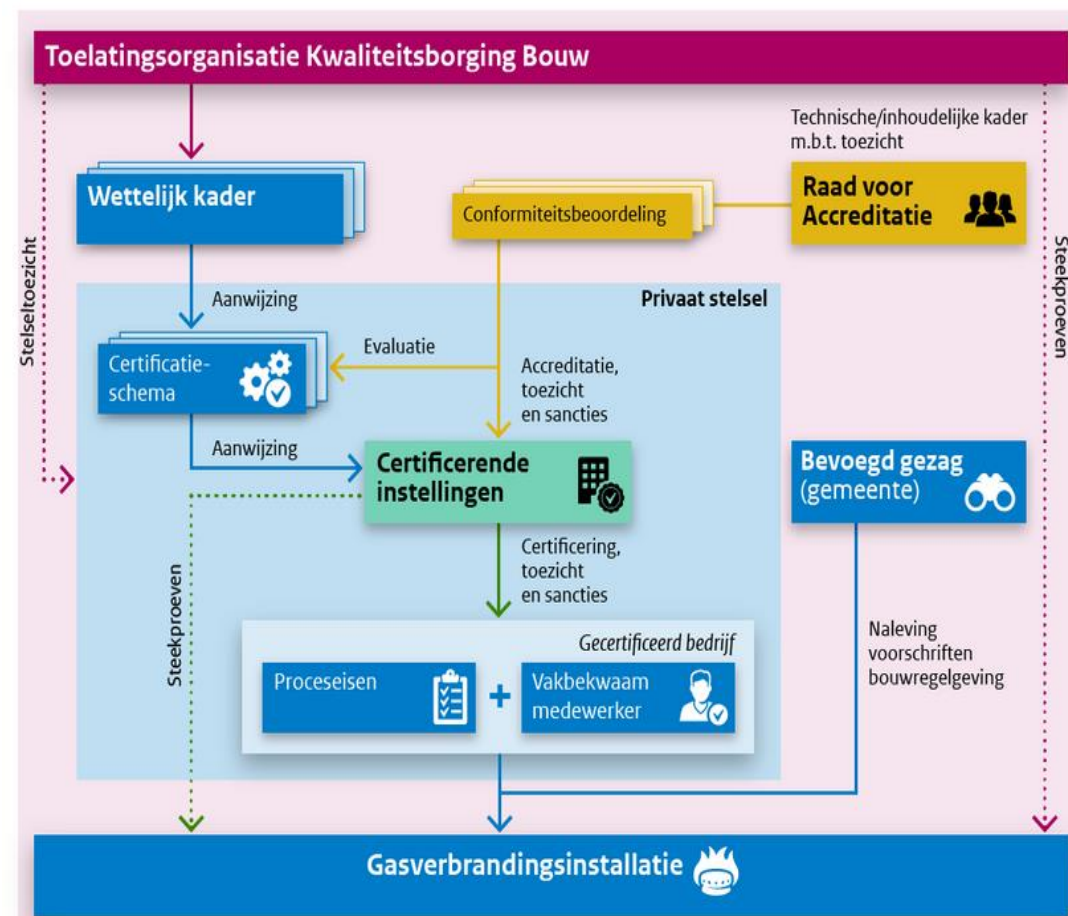
- Theorie lastig
  - Uitvoerbaarheid en instructie vele meetmomenten
  - Om te gaan met bestaande situaties
  - Verschil van focus; verbreding vanuit het toestel
  - Collectieve rookgassystemen (hoogbouw)
- 
- Corona heeft het opleiden vertraagd
  - Zij instromers hebben extra aandacht nodig





# Geleerde lessen

- Pioneren
- Maak gebruik van hulplijnen (collega installateur, Techniek NL)
- Probeer te denken in het doel van de certificeringsregeling als nog niet alles duidelijk is (voorkomen CO ongevallen)
- Maak het zo eenvoudig mogelijk voor monteurs
  - Hulpguids
- Maak onderscheid tussen service-/onderhouds- en installatiewerkzaamheden met en zonder in bedrijf stelling
- Richt je systeem in gebouwd op eenvoud, herleidbaarheid en controleerbaarheid
- Bespreek de impact met je medewerkers
- En met je klanten





## Next step

- “Scios” monteurs opleiden
- Nieuwe instroom opleiden en begeleiden
- Kwaliteitscontroles, kalibraties en afwijkingen borgen in normale bedrijfsprocessen
- ZZP-ers en onderaannemers meenemen (optie via Kemkens of bijvoorbeeld CO keur)
- Collectieve rookgassituaties uitgebreider vastleggen en inspectie- en vervangingscyclus borgen
- Koppeling optimaliseren met Euro Index en Testo
- Optimaliseren checklist
- Invoeren beeldmerk

