

Geachte mevrouw/meneer,

Het afgelopen anderhalf jaar is er discussie geweest over de veiligheid van cv-ketels van het merk AGPO Ferroli. Het gaat hierbij om de AGPO Ferroli Econcompact, MegaDens, Ultima of Megalux cv-ketels die geproduceerd zijn tussen 1997 en 2008. Het tv-programma Kassa heeft diverse keren aandacht besteed aan deze cv-ketels.

Onderzoek door de NVWA

Dit heeft geresulteerd in een uitgebreid onderzoek door de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA) in opdracht van de Minister. De bevindingen uit het rapport van de NVWA zijn hier te vinden: (<https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2019/10/04/resultaten-onderzoek-agpo-ferroli-cv-ketels>). Dit onderzoek van de NVWA heeft aangetoond dat de ketels van AGPO Ferroli bij deugdelijk uitgevoerd periodiek onderhoud veilig zijn en blijven.

Op basis van dit onderzoek heeft de NVWA aan Ferroli opgedragen een sensor te ontwikkelen en te (laten) aanbrengen die ervoor moet zorgen dat de cv-ketel uitschakelt als die oververhit raakt. Dat laatste kan alleen gebeuren als de ketel niet eens per twee jaar deugdelijk onderhoud heeft gehad.

Plaatsing door servicebedrijf of installateur

Ferroli zorgt in samenwerking met uw servicebedrijf/installateur voor plaatsing van de sensor op uw ketel. De veiligheidssensor wordt vanaf begin november 2020 stapsgewijs, afhankelijk van de productiesnelheid van de fabrikant, uitgeleverd aan de servicebedrijven en installateurs. Het plaatsen van de veiligheidssensor gebeurt in combinatie met de eerstvolgende periodieke onderhoudsbeurt. Het aanbrengen van de sensor tijdens het regulier onderhoud duurt gemiddeld tussen de één en twee minuten. Plaatsen van de sensor in combinatie met het periodieke onderhoud levert u geen extra kosten op. Ferroli heeft het recht steekproefsgewijs controle uit te oefenen of de betreffende sensor is aangebracht. In dat geval stuurt zij een anoniem controlebericht naar de bewoner van een pand waar volgens opgave van de installateur een sensor is aangebracht.

Plaatsing in combinatie met regulier onderhoud

Het kan zijn dat u als eigenaar van de ketel, op grond van geluiden in de media, graag wilt dat de sensor zo snel mogelijk, buiten het reguliere onderhoud om, wordt geplaatst. De NVWA meent dat dit niet nodig is, omdat de cv-ketels bij goed en deugdelijk onderhoud veilig zijn en blijven. De NVWA ziet het aanbrengen van de door Ferroli ontwikkelde en door KIWA geteste sensor als een voorwaarde dus vereiste voor een veilig functioneren van de genoemde typen ketels. De NVWA vindt het verantwoord dat de sensor geplaatst wordt tijdens het eerstvolgende periodieke onderhoud van de cv-ketel. Er hoeven dus geen andere dan de reguliere servicebeurten te worden ingepland. Dat is ook ons advies als fabrikant.

De NVWA begrijpt dat de eigenaar van de ketel zelf beslist of hij deze voorziening wel of niet laat aanbrengen door de installateur. Zij onderschrijft dat tijdig en deugdelijk onderhoud cruciaal is voor het veilig (blijven) functioneren van cv-ketels in het algemeen.

Contact

Wij hopen hiermee de mogelijk bij u levende vragen te hebben beantwoord. Mocht u toch nog vragen krijgen waarop u het antwoord niet weet, kunt u contact opnemen met uw installateur/servicebedrijf of met Ferroli's Afdeling Onderdelen via verkooponderdelen@ferroli.nl of bellen met nummer 076-5725720.

Wim van de Wetering
Ferroli Nederland