

Verklaring Kwaliteit Bedrijfsvoering, Lidmaatschap Installatie van Techniek Nederland **Het lidmaatschap**

1. Als lid van Techniek Nederland hebben wij het recht om het logo van Techniek Nederland te gebruiken om aan derden kenbaar te maken dat wij aangesloten zijn bij Techniek Nederland. Wij zullen bij beëindiging van het lidmaatschap het logo van Techniek Nederland niet meer gebruiken en onthouden ons vanaf het einde van het lidmaatschap van elke suggestie dat ons bedrijf aangesloten is bij Techniek Nederland.

 Ledenadministratie

2. Ik zorg ervoor dat onderstaande gegevens steeds volledig en juist bij Techniek Nederland staan ingeschreven:

- Naam en contactgegevens directie
- Naam en contactgegevens van medewerkers (indien u dat wenst)
- Bedrijfsadres, algemeen telefoonnummer en mailadres
- KvK- en vestigingsnummer
- Mailadres voor facturatie

3. Ik zorg ervoor dat mijn bedrijfsgegevens, die de wetgever, voor zover voor mij van toepassing, ter inschrijving heeft aangewezen, steeds volledig en juist in het Handelsregister bij de Kamer van Koophandel staan ingeschreven.

 Wettelijke bepalingen, normen en branchekaders

4. Alle bedrijfsactiviteiten worden uitgevoerd volgens de voor mijn bedrijf geldende wettelijke bepalingen en normen op het gebied van technische uitvoering, mededinging, veiligheid en gezondheid.

5. Indien onze werkzaamheden onder de werkingssfeer van de cao Technisch Installatiebedrijf vallen, hanteren wij deze voor de bij ons in dienst zijnde medewerkers.

 Financiële huishouding

6a. De personen die het beleid van ons bedrijf bepalen, zijn enkel personen die niet betrokken zijn en niet betrokken zijn geweest als beleidsbepaler bij een bedrijf dat in staat van faillissement is verklaard, in surseance van betaling heeft verkeerd, of een schuldsanering heeft uitgevoerd.

6b. De voorgaande zin geldt niet als ik aannemelijk maak dat:

- a. de persoon geen verwijt valt te maken van de oorzaken die hebben geleid tot het faillissement, de surseance van betaling resp. de schuldsanering, of
- b. het faillissement, de surseance van betaling resp. de schuldsanering is geëindigd door middel van volledige voldoening van de vorderingen van de crediteuren.

 De relatie met de opdrachtgever

7. Wij maken op het eerste verzoek van de opdrachtgever bekend dat ons bedrijf aangesloten is bij Techniek Nederland en op welk moment het lidmaatschap is aangevangen.

8. Wij geven in een offerte een omschrijving over de uitvoering van het werk en voeren dit werk correct uit en voeren alleen werkzaamheden uit waar de opdrachtgever baat bij heeft.
9. Indien mijn bedrijf voor de uitvoering van de opdracht een beroep doet op derden, doet het alleen een beroep op personen of bedrijven die over voldoende deskundigheid beschikken.
10. Wij stellen op verzoek van de opdrachtgever een opleveringsdocument op.
11. Onze facturen voldoen aan de wettelijke regels en zakelijke gebruiken.
12. Indien ons bedrijf installatiewerkzaamheden uitvoert in opdracht van een consument *:
- Geven wij een prijsopgave inclusief BTW en maken wij de Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten (AVIC) onderdeel van de overeenkomst.
 - In een geschil met een consument waarbij wij partij zijn, voeren wij het bindend advies van de Geschillencommissie Installerende Bedrijven (afgekort: GC IB) voortvarend en correct uit.
 - Wij hanteren in onze bedrijfsvoering een klantenbeoordelingssysteem, al dan niet gefaciliteerd via de bedrijfswebsite of, in overleg met Techniek Nederland, op een andere wijze.
 - Wij beschikken voor de afwikkeling van klachten over een formele klachtenprocedure, en wij maken hiervan ook melding in onze uitingen naar de consument.

** Onder consument wordt verstaan de opdrachtgever in de vorm van een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.*

Aanvullende eisen

13. Ik zorg ervoor dat mijn bedrijf gedurende het lidmaatschap steeds beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerde som van minstens € 2.500.000,- per aanspraak en maximaal € 5.000.000,- per verzekeringsjaar.